



Red de Planificación para el Desarrollo en América Latina y el Caribe ILPES/AECID



Metadata para el componente de Disponibilidad de la Información.



Actividad colaborativa
de recolección de datos

¿Qué es una Metada?

Es información sobre otros datos. En esta oportunidad, encontrarán definiciones, unidades de medida, metodología de cálculo, etc.

Contenido:

- Metadata

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Datos Abiertos	
Presencia de datos abiertos gubernamentales	
Definición	Se declara la presencia de datos abiertos gubernamentales en los criterios 1 (Existe una sección de datos abiertos en el portal web según el área de impacto) y 2 (Existe una sección de datos abiertos en el portal web de Gobierno Abierto del país) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como la existencia total, parcial o ausencia total de una sección de datos abiertos en el portal web según el área de impacto analizada.
Unidad de medida	Ponderación de múltiple (tres puntos) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	<p>Se busca en la página inicial del portal web analizado, la presencia de una sección de datos abiertos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Existencia de una sección de datos abiertos: 1. Existencia parcial de una sección que no pertenece a datos abiertos pero se puede solicitar información gubernamental: 0.5. Ausencia de sección de datos abiertos: 0. <p>Se busca en la página inicial del portal web de Gobierno Abierto del país, la presencia de una sección de datos abiertos.</p> <ol style="list-style-type: none"> Existencia de una sección de datos abiertos e información sobre los elementos específicos del área de impacto analizada: 1. Existencia de una sección de datos abiertos sin poseer datos relacionados a los elementos específicos del área de impacto analizada: 0.5. Ausencia de sección de datos abiertos: 0.
Comentarios e información adicional	- En caso de que la página web de gobierno abierto no posea una sección de datos abiertos, indagar en la existencia de un portal web de datos abiertos.
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: <i>Implementación en portales web</i>	
Datos Abiertos	
Presencia de Información oportuna en sección de datos abiertos	
Definición	Se declara la presencia oportuna en sección de datos abiertos en los criterios 3 (Existe información sobre los elementos específicos de análisis del área de impacto correspondiente, en la sección de datos abiertos del portal web analizado) y 4 (Existe información sobre los elementos específicos de análisis del área de impacto, en la sección de datos abiertos del portal web de Gobierno Abierto) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como la existencia total, parcial o ausencia total de una sección de datos abiertos en el portal web según el área de impacto analizada.
Unidad de medida	Ponderación de múltiple (tres puntos) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	<p>Se busca en la página inicial del portal web analizado, la presencia de una sección de datos abiertos.</p> <p>3. Existe información sobre los elementos específicos de análisis del área de impacto correspondiente, en la sección de datos abiertos del portal web analizado: 1. Existe información relacionada indirectamente sobre los elementos específicos de análisis del área de impacto correspondiente, en la sección de datos abiertos del portal web analizado: 0.5. Ausencia de información sobre elementos específicos del área de impacto analizada en la sección de datos abiertos: 0.</p> <p>Se busca en la página inicial del portal web de Gobierno Abierto del país, la presencia de una sección de datos abiertos.</p> <p>4. Existe información sobre los elementos específicos de análisis del área de impacto correspondiente, en la sección de datos abiertos del portal de Gobierno Abierto: 1. Existe información relacionada indirectamente sobre los elementos específicos de análisis del área de impacto correspondiente, en la sección de datos abiertos del portal de Gobierno Abierto: 0.5. Ausencia de información sobre elementos específicos del área de impacto analizada en la sección de datos abiertos del portal web de Gobierno Abierto: 0.</p>
Comentarios e información adicional	
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Datos Abiertos	
Nivel de estructuración de los datos	
Definición	Se declara el nivel de estructuración de los datos (según las estrellas de Tim Berners Lee) en los criterios 5 (sobre los datos encontrados en el portal web según el área de impacto) y 6 (sobre los datos encontrados en el portal web de Gobierno Abierto del país) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, cómo: la publicación de datos en cualquier formato bajo licencia abierta, datos estructurados, formato no propietario, formato URI o datos enlazados en la sección de datos abiertos en el portal web según el área de impacto analizada.
Unidad de medida	Ponderación de 6 puntos en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	<p>Se busca en la sección de datos abiertos del portal web analizado, la estructuración de los datos abiertos.</p> <p>5. Presencia de datos enlazados: 1. Presencia de datos Uris: 0.8. Presencia de datos en formato no propietario: 0.6. Presencia de datos estructurados: 0.4. Presencia de datos en cualquier formato bajo licencia abierta: 0.2. Ausencia de Datos: 0.</p> <p>Se busca en la sección de datos abiertos del portal web de Gobierno Abierto del país analizado, la estructuración de los datos abiertos.</p> <p>6. Presencia de datos enlazados: 1. Presencia de datos Uris: 0.8. Presencia de datos en formato no propietario: 0.6. Presencia de datos estructurados: 0.4. Presencia de datos en cualquier formato bajo licencia abierta: 0.2. Ausencia de Datos: 0.</p>
Comentarios e información adicional	<ul style="list-style-type: none"> - En caso de que la página web de gobierno abierto no posea una sección de datos abiertos, indagar en la existencia de un portal web de datos abiertos. - Los datos URI pueden ser compartidos, enlazados o incrustados en la web.
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Usabilidad del Diseño Web	
Existencia de estructura auto explicativa	
Definición	Se declara la existencia de estructura auto explicativa en los criterios 7 (Existen elementos de navegación que orienten al usuario acerca de dónde está y cómo volver a inicio) y 8 (El sitio tiene una estructura y navegación, fácil de comprender) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como la existencia total, parcial o ausencia de estructura auto explicativa en el portal web.
Unidad de medida	Ponderación de tres puntos en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Planteándose una búsqueda a priori en el portal web según el área de impacto analizada, observar la existencia de estructura auto explicativa. <p>7. Queda claro en qué parte se encuentra el usuario y el botón de inicio es auto explicativo: 1. Se puede predecir parcialmente en donde se encuentra el usuario: 0.5. No existe un concepto claro para indicar al usuario en donde se encuentra y el enlace de inicio (home) es el nombre de la organización: 0.</p> <p>8. Se puede predecir a donde conducirá un enlace: 1 Se puede predecir parcialmente a donde conducirá un enlace: 0.5. No se puede predecir a donde conducirá un enlace: 0.</p>
Comentarios e información adicional	- Cuando se menciona el botón de inicio auto explicativo, se hace alusión a elementos en el botón que definan su función, como por ejemplo la figura de una casa. Lo mismo aplicado a secciones, enlaces y otros botones.
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Usabilidad del Diseño Web	
Presencia de herramientas de búsqueda	
Definición	Se declara la presencia de herramientas de búsqueda en los criterios 9 (Posee una sección de Ayuda o Preguntas Frecuentes) y 10 (Tiene motor de búsqueda interna y presenta resultados adecuados a la búsqueda) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como la existencia total, parcial o ausencia de herramientas de búsqueda.
Unidad de medida	Ponderación múltiple (2 y 3 puntos) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en la página inicial del portal web analizado según el área de impacto, la existencia de herramientas de búsqueda. 9. Existe una sección de preguntas frecuentes: 1. No existe una sección de preguntas frecuentes: 0. 10. Existe un motor de búsqueda interno y entrega resultados coherentes: 1. Existe un motor de búsqueda interno y no entrega resultados coherentes: 0.5. No existe un motor de búsqueda interno: 0.
Comentarios e información adicional	En caso de no encontrarse una sección de preguntas frecuentes y poseer una sección de accesos rápidos, se ponderará con puntuación máxima.
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Usabilidad del Diseño Web	
Presencia de herramientas web 2.0	
Definición	Se declara la presencia de herramientas web 2.0 en los criterios 11 (El sitio permite acceder a cuentas oficiales del organismo y es posible encontrar información sobre programas y/o datos) y 12 (El sitio permite compartir la información en redes sociales) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como la existencia total, parcial o ausencia de herramientas web 2.0.
Unidad de medida	Ponderación múltiple (2 y 3 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	<p>Se busca en la página en donde aparece la información que deseamos encontrar del portal web analizado según el área de impacto, la existencia de herramientas web 2.0.</p> <p>11. Se puede acceder a cuentas oficiales del organismo y se puede acceder a información sobre programas y/o datos: 1. Se puede acceder a cuentas oficiales del organismo y no se consigue información sobre programas y/o datos: 0.5. No se puede acceder a cuentas oficiales del organismo: 0.</p> <p>12. El sitio web permite compartir la información en redes sociales, directamente: 1. El sitio web no permite compartir la información a través de redes sociales directamente: 0.</p>
Comentarios e información adicional	
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Usabilidad del Diseño Web	
Funcionalidad del diseño web	
Definición	Se declara la funcionalidad del diseño web en los criterios 13 (Se ha verificado que todos los enlaces probados llevan a su contenido respectivo) y 14 (Los archivos descargados se visualizan sin problema) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como la funcionalidad completa, parcial o poco funcional del diseño web.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en el portal web analizado según el área de impacto, la funcionalidad del diseño web. 13. Los enlaces utilizados para llegar a la búsqueda seleccionada a priori según el área de impacto, conducen a su contenido respectivo: 1. Los enlaces utilizados para llegar a la búsqueda seleccionada a priori según el área de impacto, no conducen a su contenido respectivo (enlaces rotos): 0. 14. En el caso de requerirse descargar archivos, estos se visualizan sin dificultades: 1. En el caso de requerirse descargar archivos, estos presentan dificultades para visualizarse: 0.
Comentarios e información adicional	De no ser necesaria la descarga de archivos para el criterio 13, se colocará la ponderación obtenida en el criterio número 14.
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Accesibilidad para todos los usuarios	
Funcionamiento del portal web en distintas plataformas	
Definición	Se declara la funcionalidad del portal web en distintas plataformas, en los criterios 15 (La página Web del organismo puede ser visualizada desde el navegador Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer) y 16 (El sitio Web del organismo puede ser visualizado en formato responsivo) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como el funcionamiento completo, parcial o poco funcional del portal web.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en el portal web analizado según el área de impacto, la funcionalidad del diseño web. 15. Los enlaces utilizados para llegar a la búsqueda seleccionada a priori según el área de impacto, conducen a su contenido respectivo: 1. Los enlaces utilizados para llegar a la búsqueda seleccionada a priori según el área de impacto, no conducen a su contenido respectivo (enlaces rotos): 0. 16. En el caso de requerirse descargar archivos, estos se visualizan sin dificultades: 1. En el caso de requerirse descargar archivos, estos presentan dificultades para visualizarse: 0.
Comentarios e información adicional	
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Accesibilidad para todos los usuarios	
Existencia de funciones de edición del portal web	
Definición	Se declara funciones de edición del portal web en los criterios 17 (El sitio tiene alguna funcionalidad para discapacidad visual) y 18 (El sitio tiene alguna funcionalidad para incorporar audio para las personas con discapacidad o subtítulos a elementos audiovisuales) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como existencia de funciones de edición del portal web, existencia parcial o ausencia de funciones de edición en el portal web.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en el lugar donde se encuentra la información o elementos determinados según el área de impacto, funciones de edición del portal web. 17. El sitio web posee alguna función para discapacidad visual: 1. El sitio web carece de alguna función para discapacidad visual: 0. 18. El sitio web posee alguna función para incorporar audio o subtítulos a elementos audiovisuales: 1. El sitio web carece de alguna función para incorporar audio o subtítulos a elementos audiovisuales: 0.
Comentarios e información adicional	
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Accesibilidad para todos los usuarios	
Facilidad para la descarga de archivos estadísticos	
Definición	Se declara facilidad para la descarga de archivos estadísticos en los criterios E19 (El usuario necesita paquetes estadísticos o programas especializados para utilizar la información) y E20 (Existe una variedad de formatos para descargar la información) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como facilidad para la descarga de archivos estadísticos, facilidad parcial o ausencia de facilidad para la descarga de archivos estadísticos de funciones de edición en el portal web.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en el lugar donde se encuentra la información o elementos determinados según el área de impacto económica, criterios sobre la facilidad de descarga de archivos estadísticos. <p>19. El usuario no necesita de paquetes estadísticos avanzados para visualizar la información y utilizarla: 1. El usuario necesita de paquetes estadísticos avanzados (STATA, SPSS, R, etc) obligatoriamente para utilizar la información: 0.</p> <p>20. El sitio web cuenta con variedad de formatos (además de paquetes estadísticos avanzados si es el caso) para descargar y utilizar datos: 1. El sitio web cuenta sólo con datos para ser descargados y utilizados con paquetes estadísticos avanzados: 0.</p>
Comentarios e información adicional	Los criterios que poseen la letra “E” previa al número correspondiente, significa que es un extra ítem o criterio extra y pertenecen a áreas de impacto específicas.
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Información Comprensible en el portal web	
Existencia de información oportuna.	
Definición	Se declara existencia de información oportuna en los criterios 21 (La información presentada está actualizada) y 20 (La información suministrada está completa) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como existencia de información oportuna, existencia parcial o ausencia de información oportuna.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	<p>Se busca en el lugar donde se encuentra la información o elementos determinados según el área de impacto, criterios sobre la existencia de información oportuna.</p> <p>21. La información presentada es vigente: 1. La información presentada tiene un máximo de dos años de desactualización: 0.5 La información presentada está desactualizada: 0.</p> <p>22. La información suministrada contempla como acceder a servicios y/o específica otros elementos: 1. La información suministrada contiene información general del programa pero no especifica información detallada o cómo acceder al servicio: 0.5 La información suministrada no contempla como acceder a servicios y/o específica otros elementos: 0.</p>
Comentarios e información adicional	
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: <i>Implementación en portales web</i>	
Información Comprensible en el portal web	
Existencia de elementos de apoyo audiovisual	
Definición	Se declara existencia de información oportuna en los criterios E23 (Permite comparar datos con años anteriores) y 24 (Se puede profundizar la información obtenida a través de vínculos o archivos) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como existencia de elementos de apoyo audiovisual, existencia parcial o ausencia de elementos de apoyo audiovisual.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	<p>Se busca en el lugar donde se encuentra la información o elementos determinados según el área de impacto, criterios sobre la existencia de elementos de apoyo audiovisual.</p> <p>23. La información presentada puede ser comparada con información de años anteriores: 1. La información presentada no permite comparar con información de años anteriores: 0.</p> <p>24. La información suministrada puede profundizarse a través de vínculos o archivos adicionales: 1. La información suministrada no puede profundizarse a través de vínculos o archivos adicionales: 0.</p>
Comentarios e información adicional	Los criterios que poseen la letra “E” previa al número correspondiente, significa que es un extra ítem o criterio y pertenecen a áreas de impacto específicas.
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Información Comprensible en el portal web	
Existencia de Lenguaje Comprensible	
Definición	Se declara existencia de lenguaje comprensible en los criterios 23 (La información está en lenguaje comprensible) y 24 (La información también es suministrada a través de otros idiomas o lenguas originarias) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como existencia de lenguaje comprensible, existencia parcial o ausencia de lenguaje comprensible.
Unidad de medida	Ponderación múltiple (3 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en el lugar donde se encuentra la información o elementos determinados según el área de impacto, criterios sobre la existencia de lenguaje comprensible. <p>25. La información suministrada está en un lenguaje comprensible, ciudadano, sencillo: 1. La información suministrada posee algunos (2 o 3 palabras) tecnicismos: 0.5. La información suministrada contiene un lenguaje técnico complejo: 0.</p> <p>26. La información suministrada está disponible en otros idiomas y en lenguas originarias: 1. La información suministrada está disponible en otros idiomas o en lenguas originarias: 0.5. La información suministrada sólo está disponible en el idioma oficial del país: 0.</p>
Comentarios e información adicional	Para el criterio 25, en caso de que la información que se plantea buscar a priori no esté en otros idiomas o lenguas originarias, se permite dirigirse al inicio del portal web analizado para observar si dicho portal ofrece alguna sección de información general en otros idiomas o lenguas originarias del país. En caso de que la página web analizada sea de un programa determinado, dirigirse al portal web oficial del organismo encargado y realizar el mismo proceso.
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: <i>Implementación en portales web</i>	
Retroalimentación en el portal web	
Existencia de mecanismos para hacer comentarios	
Definición	Se declara existencia de mecanismos para hacer comentarios en el criterio 27 (El sitio permite enviar sugerencias o comentarios) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como existencia de mecanismos para hacer comentarios o ausencia de mecanismos para hacer comentarios en portales web.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en el portal web analizado, criterios sobre mecanismos para hacer comentarios. 27. El sitio web permite hacer comentarios y sugerencias: 1. El sitio web permite valorar la información disponible: 0.5 El sitio web no permite hacer comentarios, sugerencia o valorar la información: 0.
Comentarios e información adicional	
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: <i>Implementación en portales web</i>	
Retroalimentación en el portal web	
Existencia de información de contacto	
Definición	Se declara existencia de información de contacto en el criterio 28 (El sitio posee información de contacto (teléfono, correo) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como existencia o ausencia de mecanismos para hacer comentarios en portales web.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en el portal web analizado, criterios sobre mecanismos para hacer comentarios. 28. El sitio web posee información de contacto: 1. El sitio web no posee información de contacto: 0.
Comentarios e información adicional	
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018

Disponibilidad de la Información: Implementación en portales web	
Retroalimentación en el portal web	
Tiene un sistema para solicitudes de información en línea	
Definición	Se declara existencia de un sistema para solicitudes de información en línea en el 29 (Tiene un sistema para solicitudes de información en línea) del Instrumento de Evaluación de Disponibilidad de la Información para el Índice de Gobierno Abierto, como existencia o ausencia de mecanismos para hacer comentarios en portales web.
Unidad de medida	Ponderación dicotómica (2 puntuaciones) en una escala entre 0 - 1
Metodología de cálculo	Se busca en el portal web analizado, criterios sobre mecanismos para solicitar información o asesoría. 29. El sitio web posee un sistema para solicitudes de información en línea cómo consulta participativa: 1. El sitio web posee un sistema para solicitudes de información en línea: 0.5 El sitio web no posee un sistema para solicitudes de información en línea: 0.
Comentarios e información adicional	
Dimensiones	País Argentina; Brasil; Chile; Colombia; Ecuador; El Salvador; Guatemala; Honduras; Jamaica; México; Nicaragua; Panamá; Paraguay; Perú; República Dominicana; Uruguay.
Desagregaciones	Bianual Año 2018