

Valor público, gobierno abierto y tecnologías digitales

Reflexión colectiva

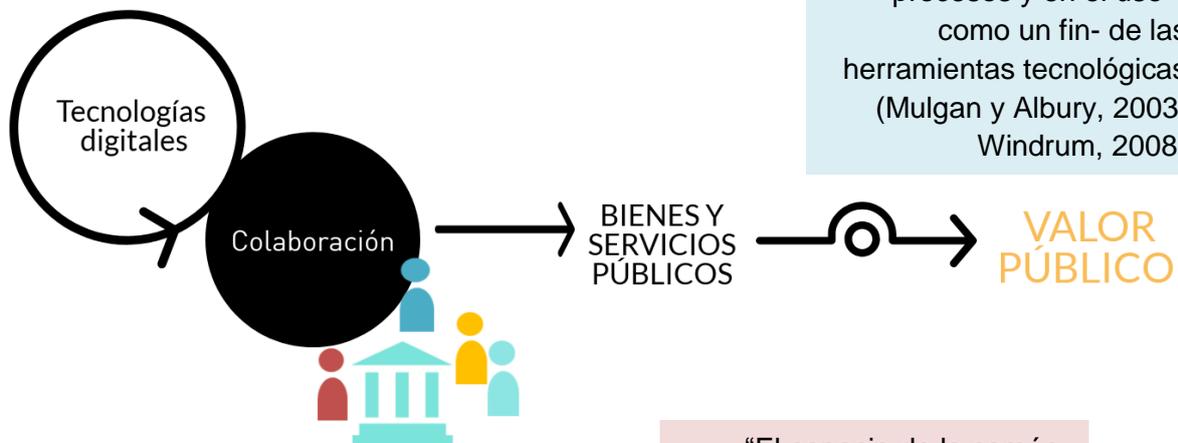


Gobierno abierto, tecnologías digitales y creación colaborativa de valor público

“El concepto de gobierno abierto se ha ido configurando como un paradigma para entender y gestionar lo público. Desde esta perspectiva, se insta a abrir las ventanas de la administración pública con el objetivo de dar mayor transparencia a la información pública, incluir a la ciudadanía por medio de la auditoría o control social y de su participación en la formulación de políticas públicas y diseñar e implementar soluciones a los problemas comunes a través de un trabajo colaborativo entre la sociedad civil, el Estado y el sector privado. Todo esto, con la ayuda de las tecnologías de la información y las comunicaciones y la innovación” (Ibarra, 2017)



La innovación en la gestión pública bajo el paradigma del gobierno abierto se distancia del enfoque clásico de la innovación concentrada solo en los procesos y en el uso – como un fin- de las herramientas tecnológicas (Mulgan y Albury, 2003; Windrum, 2008)



La innovación desde esta perspectiva tiene por objeto fomentar la participación y la colaboración para dar cabida a nuevas formas de articulación entre la sociedad y el gobierno (Mariñez Navarro, 2016)

“El espacio de lo común, entendido como la capacidad colectiva de enfrentarse a problemas comunes, con o sin las instituciones, es un espacio que la transformación digital ha permitido ampliar y redimensionar” (Subirats, 2017)



Inteligencia colectiva ciudadana para solucionar problemas públicos

INTELIGENCIA COLECTIVA

CIUDADANA

Qué es?

"(...) canalización de **ideas, propuestas, sugerencias** a la administración local, comunal, regional, de problemáticas que aquejan a un grupo determinado".

Víctor Inostroza
Chile

"(...) es aquella **capacidad** de las organizaciones de la sociedad civil, para **identificar** los procesos de la gestión del Estado, que generan un valor público a los ciudadanos (puentes que unen caseríos, una posta en las zonas de extrema pobreza, etc)".

Maribel Dionicia Paredes
Perú

"Una forma **comprometerse** con el entorno local cercano, apropiación pública, una forma de sentirse partícipe de la comunidad para vivirla de una forma más inclusiva, descentralizada y representativa"

"(...) esta identificación debería convertirse en el norte de la gestión pública, es decir el objetivo a dónde dirigir los recursos del Estado".

Qué desafíos enfrenta?

"(...) La tecnología móvil hoy en día, permite que el ingenio y la innovación, se configuren en iniciativas de valor para la gente, pero es necesaria una voluntad política".

Maribel Dionicia Paredes
Perú

"(...) para que esta inteligencia pueda darse, por un lado, son necesarios la puesta de medios (transparencia) para que las organizaciones puedan conocer esos procesos, y por otro lado, es necesario el interés de la ciudadanía en integrar o buscar ser representada por esta organizaciones, es decir, el interés en conocer "qué y cómo hace el Estado" con los recursos públicos".

"(...) es necesario que los gobiernos sean más ingeniosos e innovadores para hacer los ciudadanos estén más alertas con el desempeño de sus gobiernos locales".

SABERES CÍVICOS

El concepto de saberes cívicos sirve para explicar la innovación en la gestión pública bajo el paradigma del gobierno abierto. Estos saberes están hechos a partir del compromiso de los ciudadanos con el gobierno, facilitando de esta manera la emergencia de la inteligencia cívica para responder a los desafíos y problemáticas públicas. Se trata de un punto más allá de la participación ciudadana.

"El éxito del compromiso cívico con el gobierno requiere de innovación"

La inteligencia colectiva está dirigida a enfrentar desafíos públicos. Es decir, se trata de dirigir las capacidades de los individuos, grupos y organizaciones sociales, para responder inteligente, efectiva y equitativamente a los desafíos actuales.

(Mariñez Navarro, 2016).

Tecnologías Digitales y Gobierno Abierto: ejemplos



COLOMBIA :
"Elefantes Blancos" (App)

[http://www.secretariatransparencia.gov.co/elefantes-blancos/Paginas/aplicacion-elefantes-blancos.aspx](http://www.secretariatransparencia.gov.co/elefantes-blancos/Paginas/aplicacion-<u>elefantes-blancos.aspx</u>)

“(…) Esto guarda relación con la importancia de generar valor en el desarrollo colectivo, la tecnologías y el buen gobierno (sea local, regional, multinacional, etc) en la interacción por medio de estas herramientas puede resultar vulnerada la **protección de datos**”.

Rodrigo Alejandro Orellana
Chile



“Toda idea para implementarse debe destinarse **recursos** para su implementación, puesta en marcha, seguimiento, **mantención**, etc.”



Víctor Inostroza
Chile

Análisis de las respuestas publicadas en el foro



por **Víctor Inostroza Cáceres**
Ingeniero en Computación e Informática,
Universidad Andrés Bello¹.

Inicialmente se hace referencia a la falta de información del estado de arte y avances, niveles de madurez en términos de gobierno abierto y tecnologías digitales lo que tiende a dificultar la identificación de elementos que agreguen valor a la ciudadanía.

Más adelante, en un par de comentarios se hace énfasis en la necesidad de utilizar las TIC en los gobiernos locales y como estas organizaciones se podrían ver beneficiadas por la utilización de los datos desde donde se originan.

Desde ese punto de vista se hace una referencia en reforzar, aunar criterios para ver la forma de incentivar a la ciudadanía a solicitar y utilizar con sentido los datos que se generan en su ámbito de acción local.

Existe entonces una necesidad primero de poder exponer los datos de algunos estamentos / departamentos de gobierno local, central. Para luego definir la forma de dar sentido a los mismos de tal forma que puedan ser utilizados por la ciudadanía con el objeto de agregar valor a la gestión / aplicación, diseño de políticas públicas.



CHILE:
"GeoMop" (Portal)

<http://www.geomop.cl/geomop/>



CHILE
"Data Chile"

<https://es.datachile.io/>

Desafíos

“Generación de capacidades en los gobiernos locales para involucrar a la ciudadanía”



Maribel Dionicia Paredes

“(…) en el caso de nosotros en **Perú**, los gobiernos locales necesitan ser previamente capacitados e involucrados en esta apertura de datos.

¹ Master in Business Engineering (MBE), Universidad de Chile. Business Process Modeling (BPM) IT Architecture & Services Oriented Architecture (SOA) Advisor. Cursos: Curso internacional de Gobierno digital en la era del gobierno abierto- CEPAL; Taller Interactivo de Co-creación del Foro TIC del proyecto AMERICAS como miembro de la mesa eHealth. Chile; Seminario de INNOVACIÓN SANITARIA Y CUIDADOS DE EXCELENCIA, organizado por la Universidad de Harvard, School of Public Health; Seminario de Innovación y Tecnología en Chile: Universidad Alberto Hurtado.

Conclusión

El Gobierno Abierto propicia la creación de nuevos espacios para la participación y colaboración, en el que los ciudadanos pueden innovar, reformar y contribuir en la construcción de instituciones que respondan a las necesidades actuales. En este proceso de apertura y colaboración, las tecnologías digitales son una herramienta de gran importancia.

“Las tecnologías en si constituyen valor público, ellas permiten a los gobiernos una mejor comunicación para el cumplimiento de sus objetivos de bien común, y a los ciudadanos participar de lo público, con herramientas digitales que faciliten el diseño e implementación de políticas públicas” (Rodrigo Orellana, Chile).

Bajo este paradigma la interacción entre los ciudadanos y el aparato público adquiere un rol central en la tarea de agregar valor público a la solución de problemas complejos, difusos y dinámicos, que requieren de una visión estratégica y de soluciones innovadoras.