



# Red de Planificación para el Desarrollo en América Latina y el Caribe

Documento de Trabajo

## **Retroalimentación de actividad colaborativa:**

Recolección de datos para el componente de Disponibilidad de la Información del Índice de Gobierno Abierto para América Latina y el Caribe

### Contenido:

-Presentación de prueba piloto construida a través de datos recolectados en la actividad colaborativa realizada en el marco de la Red de Planificación para el Desarrollo.

-Interpretación de los resultados alcanzados (\*).

### Participantes:

Erica Bonilla  
Carlos Carrasco  
Carolina Burgos  
Rodrigo Orellana  
Martín Colorado  
Hernán Ríos  
Héctor Tafurt  
Tomasina Ulloa  
Kattia Morales

Yolanda Montes  
Iris Palma  
Sandra Pérez  
Andrea Caballini  
Cynthia Delgado  
Armando Aguayo  
Christian Coyla  
Federico Rodriguez  
Silvana Temesio

### Coordinador:

Luis Paternina

(\*)Nota: Los datos presentados son resultado de una investigación en proceso. Se interpretan como una prueba piloto.



## Comentarios iniciales

La información que se presentará a continuación es el resultado de la actividad colaborativa *Análisis sobre disponibilidad de la información en América Latina y el Caribe*, organizada por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), a través del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES), en conjunto con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

La actividad se presenta en el marco de la Red de Planificación para el Desarrollo ILPES/AECID, a través de la conformación de 13 equipos de trabajo, conformado con un promedio de dos miembros por equipo, dichos miembros son participantes de la Red de Planificación para el Desarrollo, en el grupo de Gobierno Abierto. La actividad se llevó a cabo entre el 18 de julio y el 17 de agosto de 2018.

La finalidad de la actividad fue compartir la teoría y metodología que se ha realizado, con los miembros del grupo de Gobierno Abierto, para recolectar datos en el componente de *Disponibilidad de la Información* para el **Índice de Gobierno Abierto**. El índice que se está construyendo aborda unidades de análisis relacionadas al acceso a la información y participación ciudadana, teniendo en cuenta elementos normativos y la implementación de dichas normas.

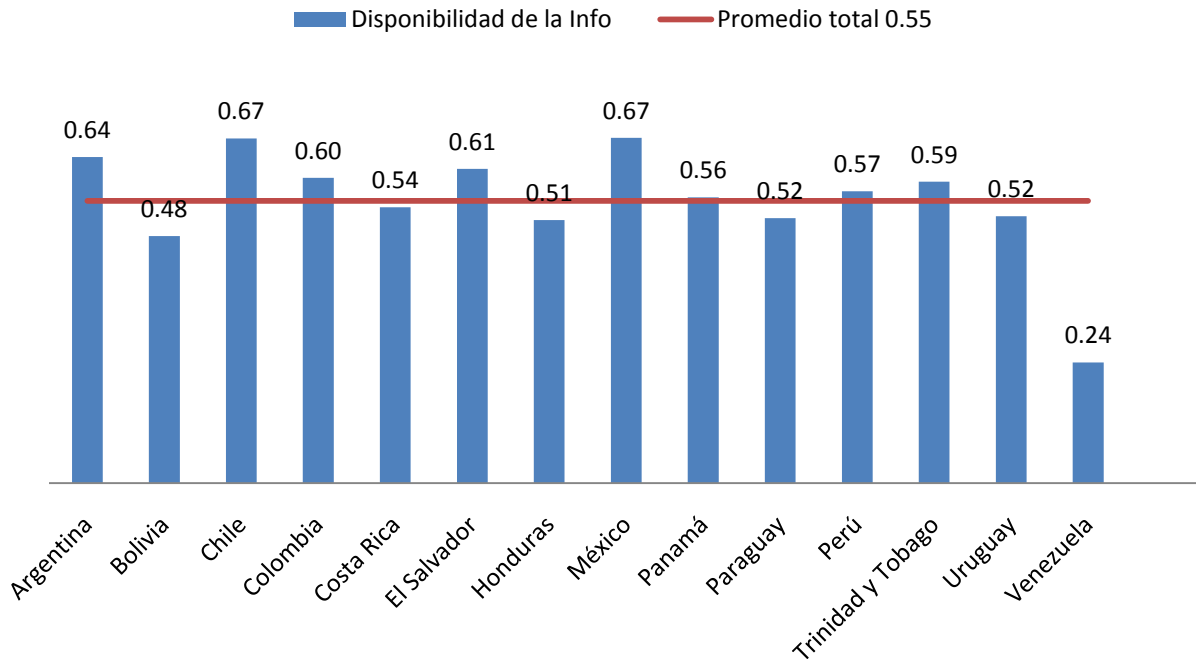
Los resultados de la actividad colaborativa permitieron hacer un análisis profundo para encontrar maneras de mejorar la metodología presentada en la metadata y con ello la construcción de los resultados, asimismo se hizo una revisión de cada análisis presentado por los equipos y se comparó con los estudios hechos previamente a la actividad con la finalidad de llevar a cabo las mejoras necesarias. Los resultados que se presentan a continuación son el resultado del análisis de 74 portales web gubernamentales.

En los casos presentados en este documento, se evaluó información relacionada al desarrollo social de los países a través de portales web con información de programas de transferencias condicionadas, pensiones sociales y programas de inclusión laboral o educativa. El resultado total abarca portales gubernamentales que además del aspecto social, aborde información política y económica.

## Estado de la Disponibilidad de la Información en la Región

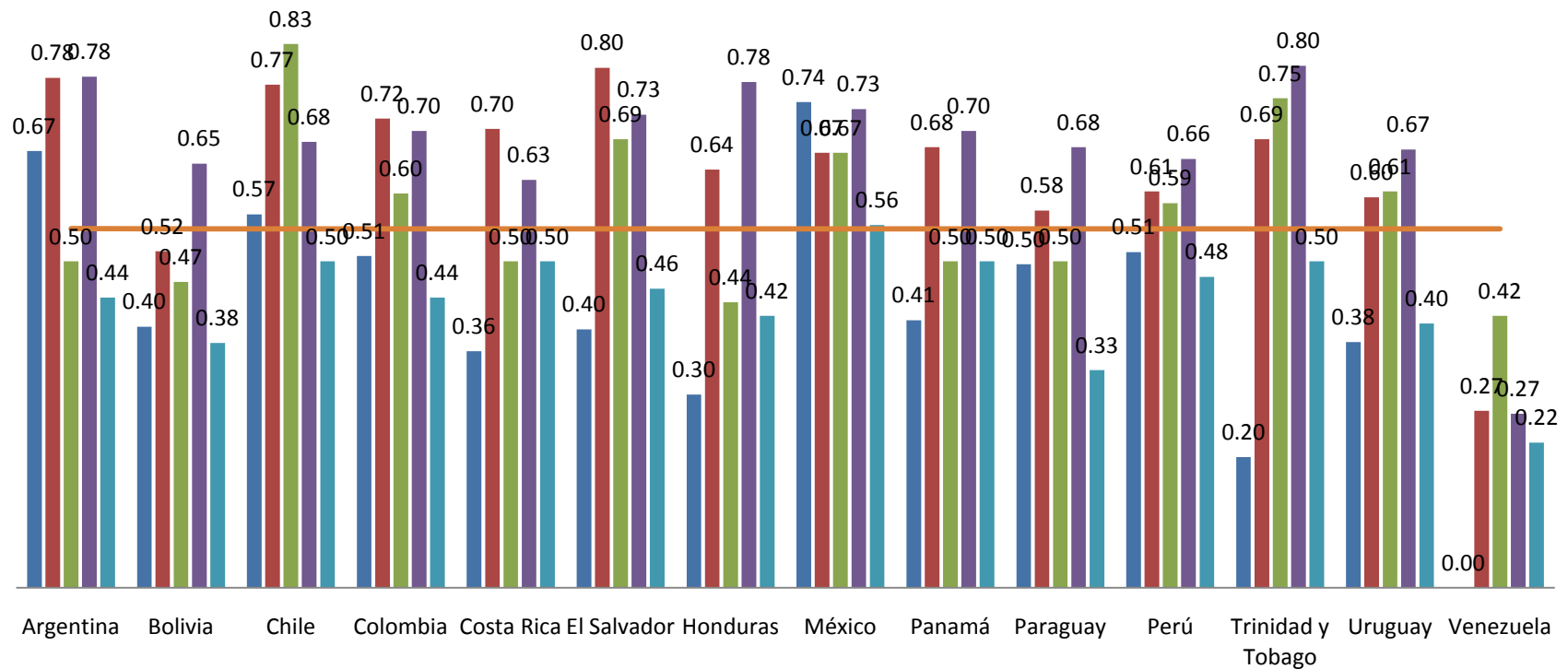
Para la construcción de los datos que se presentarán a continuación, se analizó la calidad y disposición de Datos Abiertos, la usabilidad de portales web, la accesibilidad del mismo, entendido como los mecanismos que facilitan el acceso a todo tipo de personas; la vigencia de la información y la retroalimentación del portal web, es decir la capacidad del usuario de comentar o ponerse en contacto con autoridades o funcionarios públicos. Todo ello, enmarcado en el área de impacto *social*.

## Disponibilidad de la Información total: Prueba Piloto



*(Continúa en la siguiente página)*

## Disponibilidad de la Información: Prueba Piloto



## Comentarios sobre los datos

Se puede observar que Argentina, Chile y México son los tres países con puntuaciones más altas. Argentina se destaca por la **usabilidad** de los portales y la **información vigente** de los mismos. Chile se destaca por su alto puntaje en **accesibilidad para todos** y México aparece equilibrado en todas las unidades de análisis, siendo el único en superar el promedio sobre **retroalimentación** del portal web.

**Argentina:** Un caso que podemos colocar de ejemplo es la página de Administración Nacional de Seguridad Social (ANSES) de Argentina, destacando la usabilidad y la información oportuna del sitio. La sencillez, trazabilidad y botones claros hacen de este portal un medio de fácil acceso.



**Chile:** En cuanto a la accesibilidad para todos, los portales gubernamentales del país cuentan con herramientas de alto contraste y aumento o disminución de letras, para garantizar la comodidad de los usuarios, así mismo se pueden encontrar en muchos casos, opciones para que las noticias se lean automáticamente.

**México:** con respecto a la unidad de análisis vinculada a la retroalimentación en el portal web, los portales gubernamentales de México, poseen una sección de *participación*, éstos cuentan con distintos mecanismos de colaboración y participación ciudadana. Distinto a los espacios tradicionales de



2

Los datos presentados son resultado de una investigación en proceso. Se interpretan como una prueba piloto.

consulta, contacto o realización de denuncias, México además posee estos espacios virtuales de acercamiento con la ciudadanía.

Asimismo, posee una puntuación alta en la unidad de análisis relacionada a Datos Abiertos, esto se debe a que los portales gubernamentales además de las secciones vinculadas a la transparencia, poseen secciones de datos abiertos relacionados con la institución en la que el usuario esté navegando.

Por otro lado, México es el país con mayor cantidad de datos en su portal de datos abiertos, eso no constituye que los datos publicados sean necesariamente reutilizables en su totalidad por la ciudadanía pero aumenta las probabilidades de ello con un total de 146,50 datos por organismo asociado.



Datos		
Tiempo real / APIs	Recomendados	Recientes
Nombre	Institución	Formato
Contrataciones Abiertas	Contrataciones Abiertas	<a href="#">JSON</a>
Estaciones de Servicio (Gasolineras) y Precios Comerciales de Gasolina y Diesel	CRE	<a href="#">XML</a>
Avisos CAP de ciclón tropical	CONAGUA	<a href="#">XML</a>
Condiciones Atmosféricas	CONAGUA	<a href="#">JSON</a>

País	Data Sets	Organizaciones	Promedio
México	39,261	268	146.50
Colombia	8,809	1110	7.94
Brasil	5,800	123	47.15
Chile	3,577	521	6.87
Perú	1,064	19	56.00

La recolección de dichos datos se realizó en la segunda semana de Septiembre de 2018.

### Comentarios finales

Los resultados entregados no son resultados definitivos, se espera que estos puedan variar sin embargo las tendencias pueden mantenerse. Hay otros países como Brasil o República Dominicana con buenas experiencias de casos que esperamos compartir próximamente. Asimismo es importante comentar que a los países caribeños dado que no poseen portales de transparencia o datos abiertos, se tomó en cuenta otros medios de entrega de información para asignarles un puntaje y equilibrarlos con otros países.

### Portales de países:

Aquí podrán conseguir un listado con un portal analizado por país, para que puedan ingresar e interactuar. El listado contempla el país, el nombre del programa social y el link.

- **Argentina:** *Asignación Universal por Hijo para Protección Social* - <https://goo.gl/Vezfnc>
- **Bolivia:** *Bono Juancito Pinto* - <https://goo.gl/ACKFs9>
- **Chile:** *Yo Trabajo Jóvenes* - <https://goo.gl/5xwKfg>
- **Colombia:** *Más jóvenes en acción* - <https://goo.gl/8ezSta>
- **Costa Rica:** *Empléate* - <https://goo.gl/e4KKR9>

- **El Salvador:** *Programa de Apoyo Temporal al Ingreso* - <https://goo.gl/w9LekQ>
- **Honduras:** *CON CHAMBA VIVIS MEJOR* - <https://goo.gl/vitUwn>
- **México:** *Programa de Apoyo al Empleo* - <https://goo.gl/gArWrh>
- **Panamá:** *120 a los 65* - <https://goo.gl/CtHHoA>
- **Paraguay:** *Abrazo* - <https://goo.gl/KyX8wH>
- **Perú:** *PENSION 65* - <https://goo.gl/VkCDh4>
- **Trinidad y Tobago:** *Unemployment Relief Programme* - <https://goo.gl/JFMWBF>
- **Uruguay:** *Tarjeta Uruguay Social (ExTarjeta Alimnetaria)* - <https://goo.gl/1dfJm4>
- **Venezuela:** *Gran Misión Saber y Trabajo* - <https://goo.gl/qCzbfj>

### **Participantes:**

A continuación encontrarán los nombres de los participantes que entregaron los productos y colaboraron en la construcción de los resultados presentados.

Erica Bonilla  
Carlos Carrasco  
Carolina Burgos  
Rodrigo Orellana  
Martín Colorado  
Hernán Ríos  
Héctor Tafurt  
Tomasina Ulloa  
Kattia Morales  
Yolanda Montes  
Iris Palma  
Sandra Pérez  
Andrea Caballini  
Cynthia Delgado  
Armando Aguayo  
Christian Coyla  
Federico Rodriguez  
Silvana Temesio