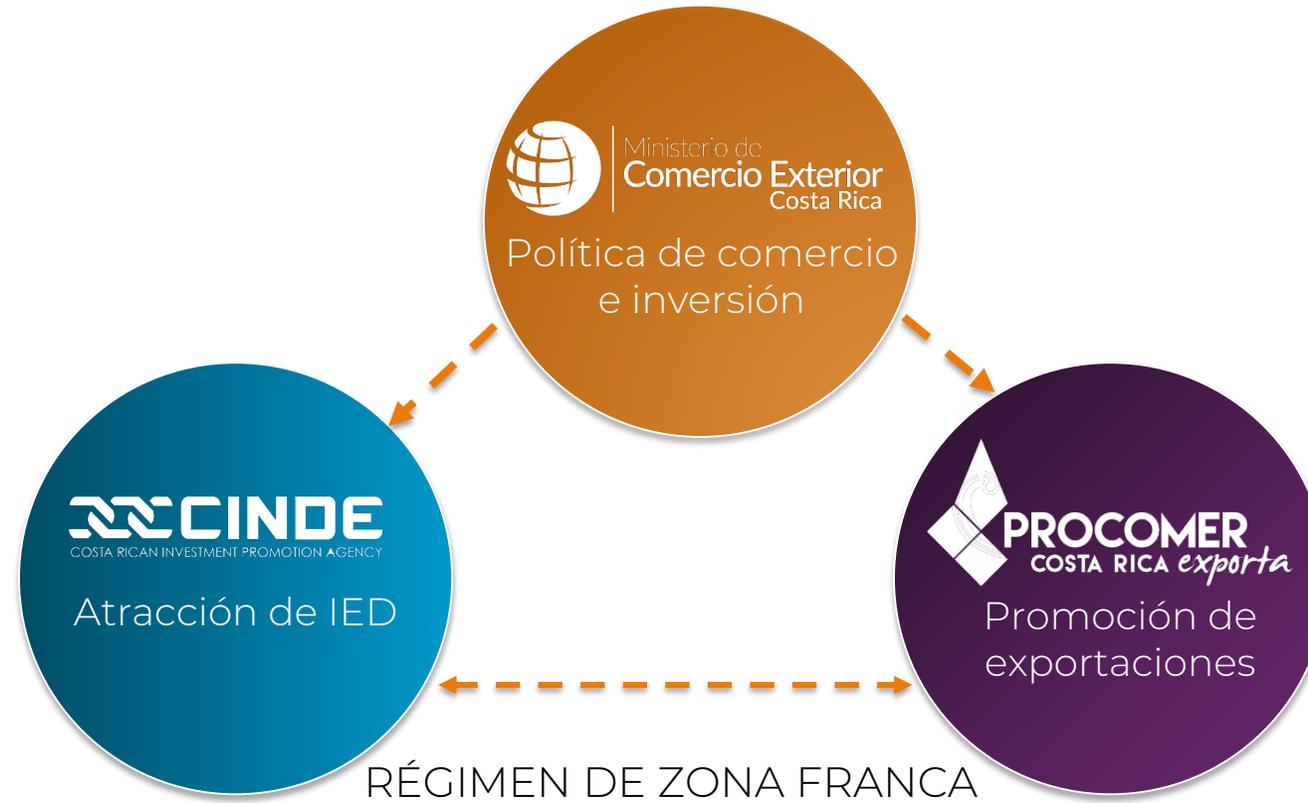


Gobernanza de la formulación e implementación de políticas públicas para la exportación de servicios modernos en Costa Rica

*Sandro Zolezzi, Gerente de Investigación, Monitoreo y Evaluación. CINDE
CEPAL, Bogotá, 06 de noviembre de 2019*

Triada de Comercio Exterior: una APP exitosa



Exportaciones de servicios: principales elementos de estrategia, políticas y programas



Actor	Estrategia servicios modernos	Principales políticas	Principales programas
Ministerio de Comercio Exterior (COMEX)	Establecimiento de metas de exportaciones de servicios y de atracción de IED	-Negociación y administración de TLCs y BITs, -Definición de sectores de atracción de IED, -Mejoramiento del clima de inversión.	
Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)	Contribuye en la definición de metas de exportaciones de servicios		-Promoción de exportaciones en nueve subsectores de servicios: educación, audiovisual, salud global, biotecnología, tecnologías digitales, franquicias, tecnologías verdes, y diseño. -Administra los regímenes especiales.
Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE)	Contribuye en la definición de metas de atracción de IED. Atracción de IED de servicios modernos		-Programas para lograr un ajuste mayor entre la oferta y la demanda laboral del país, que incluye entrenamiento técnico y local, así como programas con universidades, -Grupos de trabajo para resolver problemas específicos de clima de inversión.
Banco Central de Costa Rica (BCCR)			Realiza la encuesta de exportaciones de servicios por modos de suministro.
Cámara de Tecnologías de Información y Comunicación (CAMTIC), con la colaboración de PROCOMER y CINDE			Realiza el Mapeo Sectorial de Tecnologías Digitales.
INA, en conjunto con COMEX, MTSS, PROCOMER, CINDE y UCCAEP			Plan piloto para capacitación de trabajadores de zonas francas. Se han capacitado más de 500 trabajadores, en áreas de ciberseguridad, software, y micro procesamiento.

IED provee beneficios comprobados y documentados para impulsar el desarrollo país

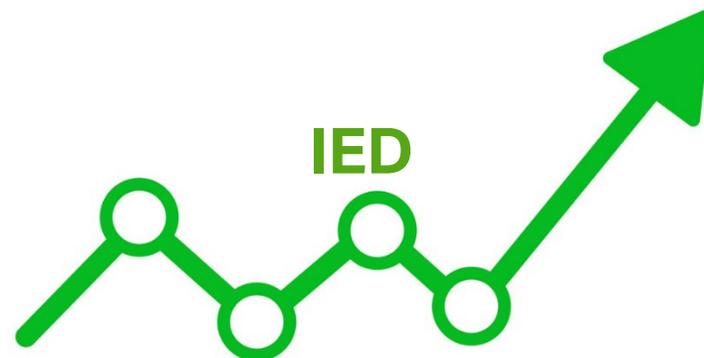
Considerando



Políticas públicas apropiadas



Capital humano relativamente barato con respecto a su productividad



Genera

- **Empleos bien remunerados**
- **Mejor calidad de vida**



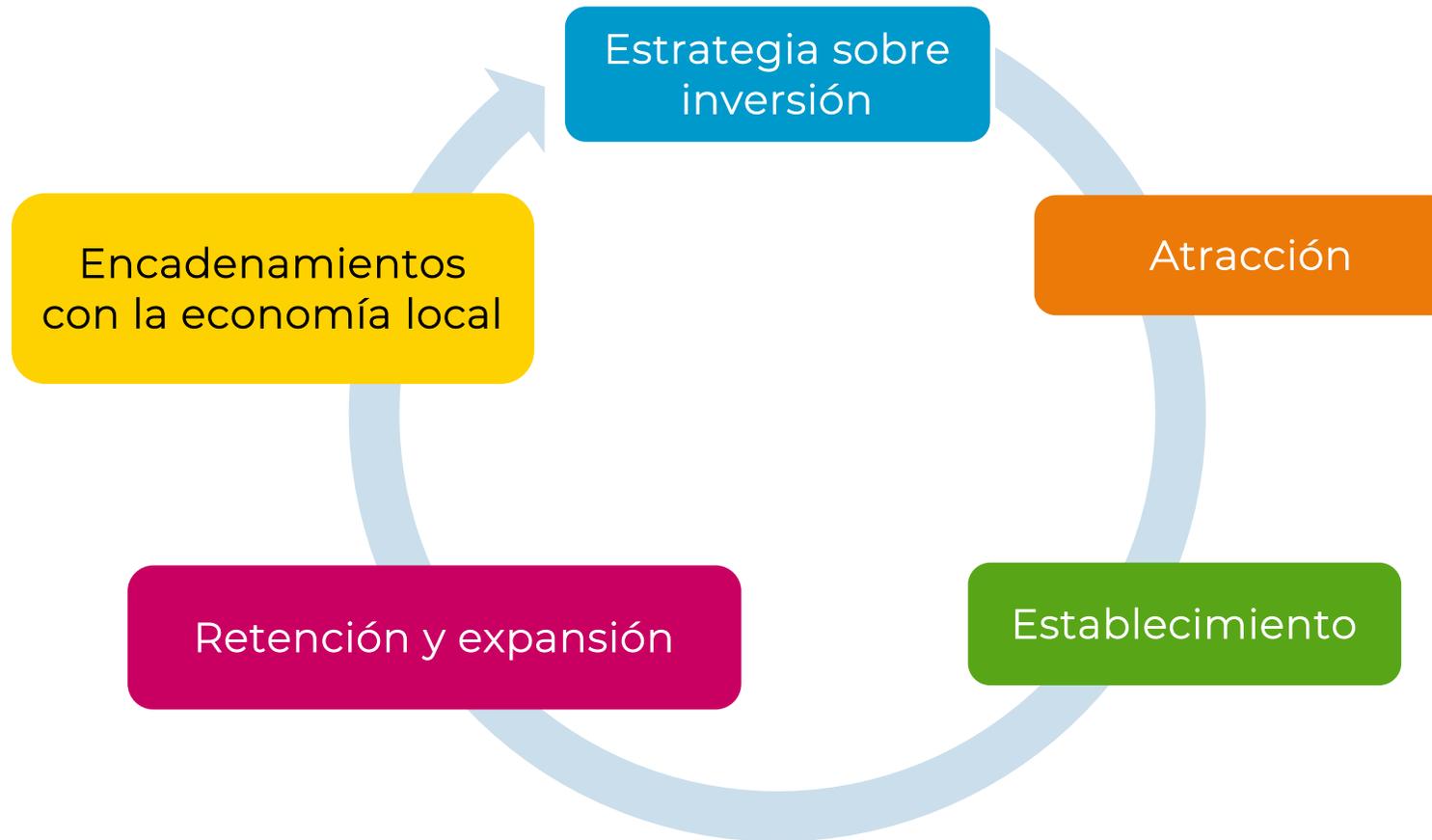
- **Mayor crecimiento económico**



- **Transferencia tecnológica**
- **Formación de capital humano**
- **Incremento y sofisticación de las exportaciones de bienes y servicios**

La inversión no es una transacción, sino una relación

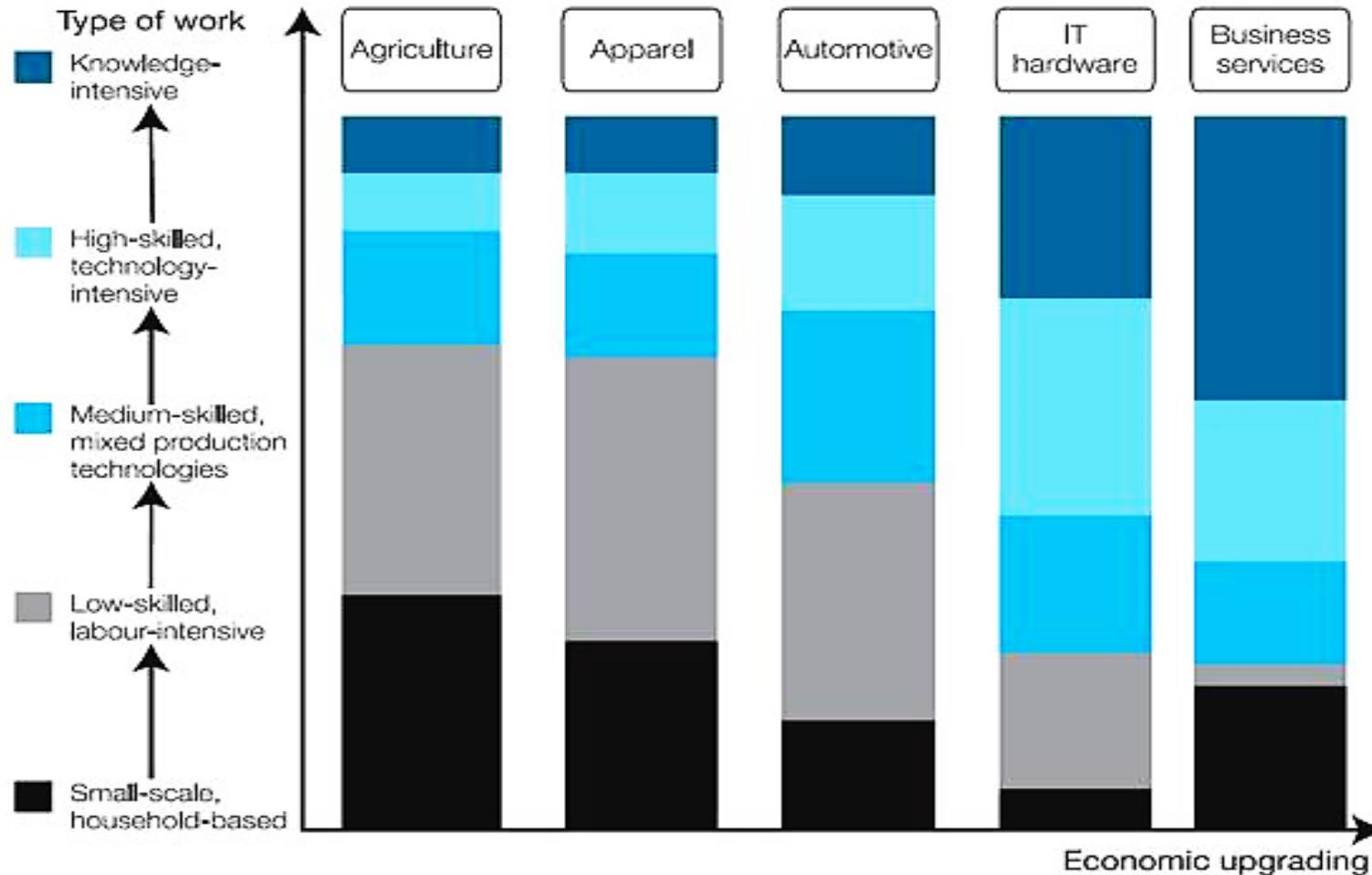
Para maximizar sus beneficios, deben considerarse todas las etapas del ciclo de inversión de una empresa:



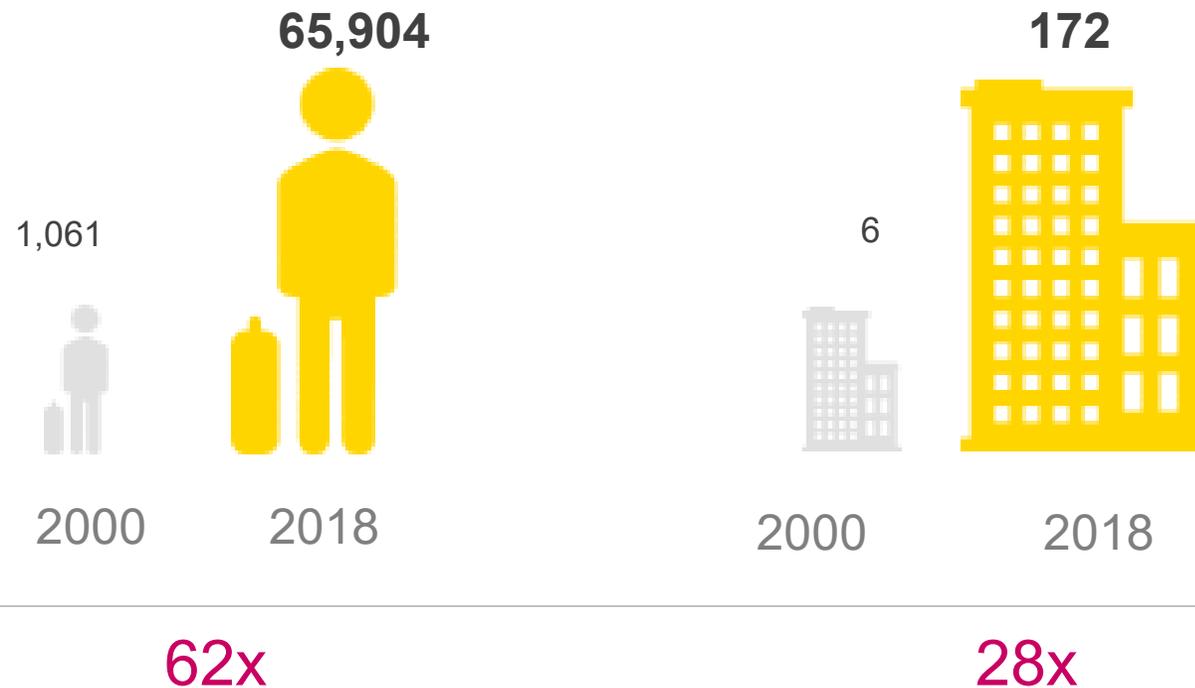
Las empresas multinacionales en Costa Rica



¿Por qué el tipo de inversión importa? Por muchas razones. Cada tipo de IED genera distintos tipos de empleos...



El dinamismo del sector servicios se evidencia con el crecimiento que muestran las compañías y el empleo

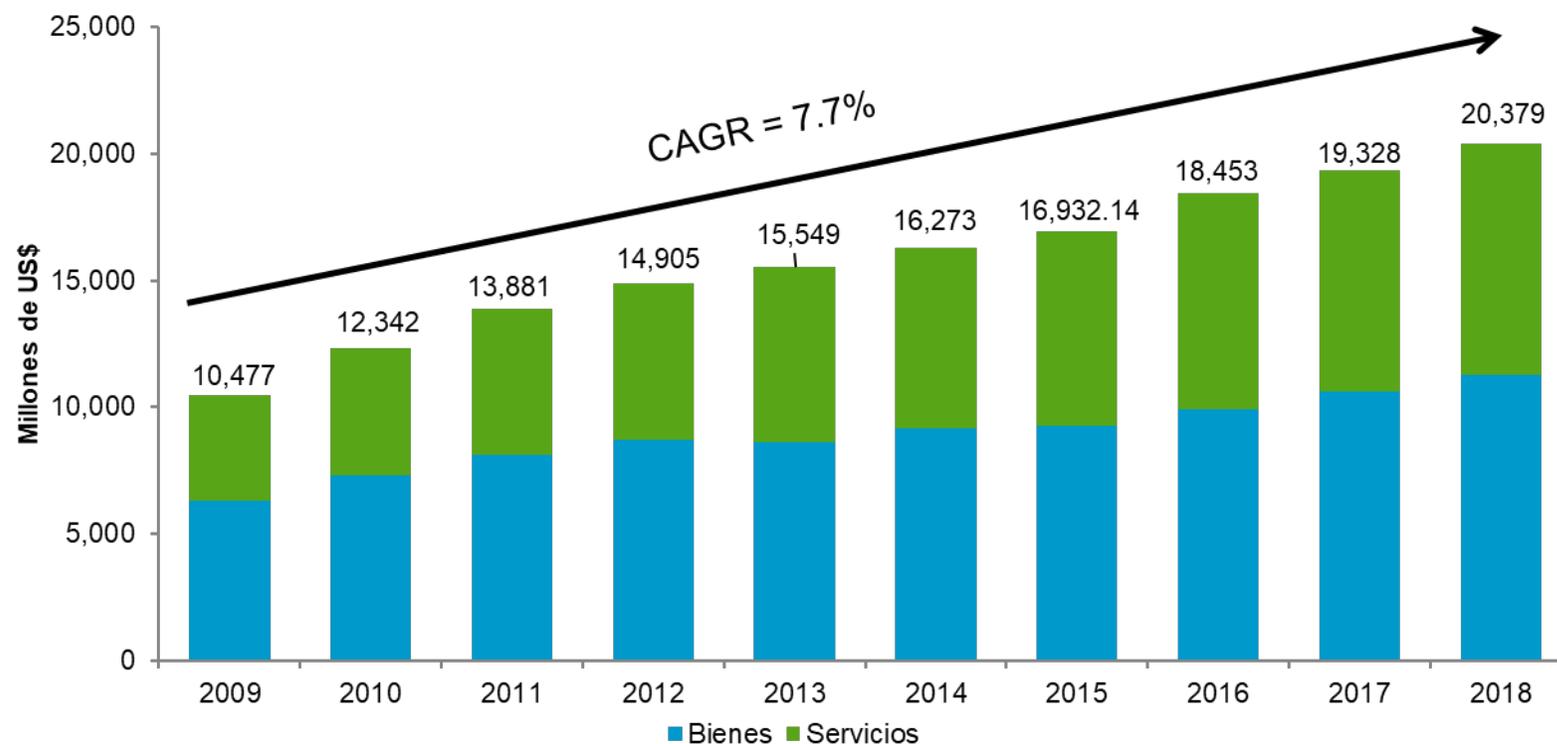


Con respecto al año 2000, el empleo en este sector es **62x** más alto y el número de compañías es **28x** mayor

Costa Rica ha experimentado un crecimiento consistente en sus exportaciones de bienes y servicios

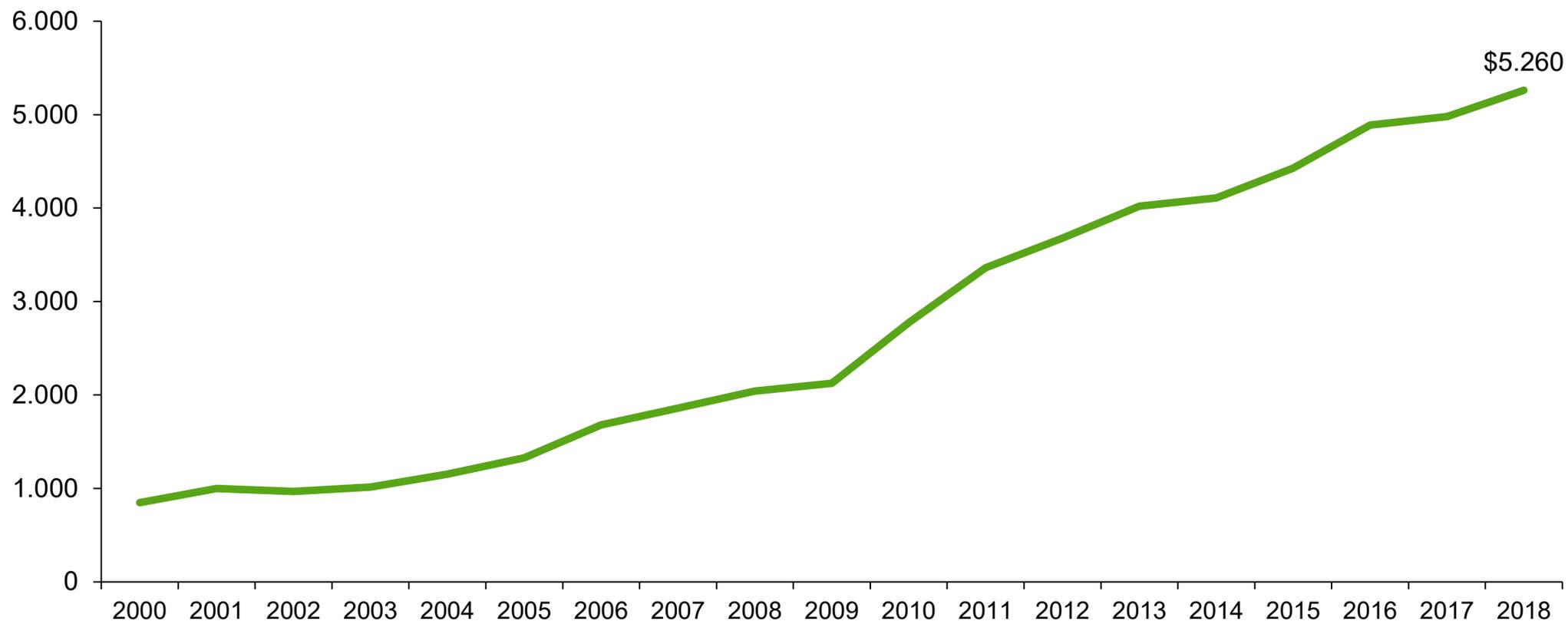
- Las exportaciones de bienes y servicios han crecido a una tasa anual promedio del **7.7%** desde el 2009
 - Bienes: **6.6%**
 - Servicios: **9.1%**
- En 2018, las exportaciones e importaciones de bienes y servicios representaron el **67.8%** del PIB

Costa Rica: Exportaciones de Bienes y Servicios



Las exportaciones de Servicios excluyendo turismo, han crecido 6x desde 2000

Costa Rica: Exportación de servicios - excluyendo turismo- US\$ millones



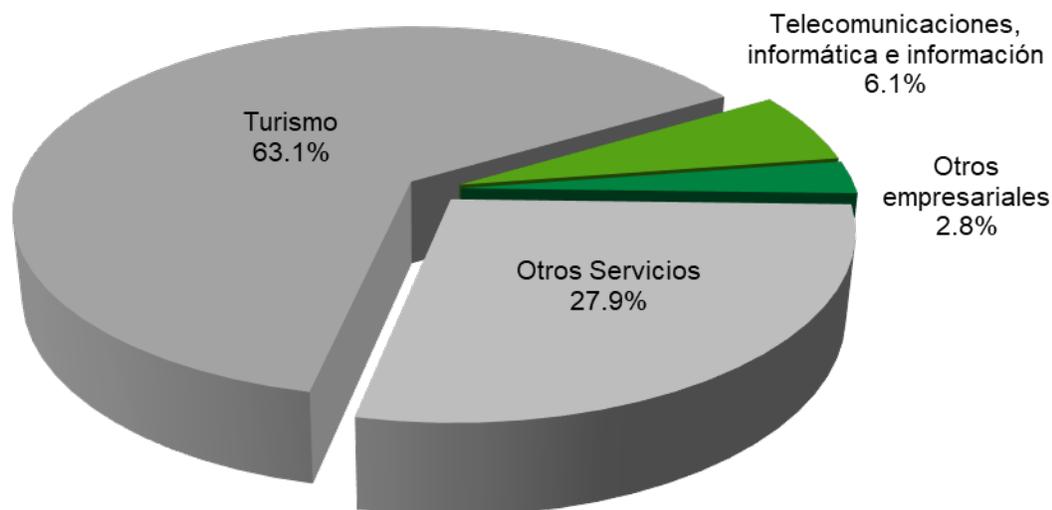
Resultados: Mayor sofisticación y valor agregado de las exportaciones de servicios



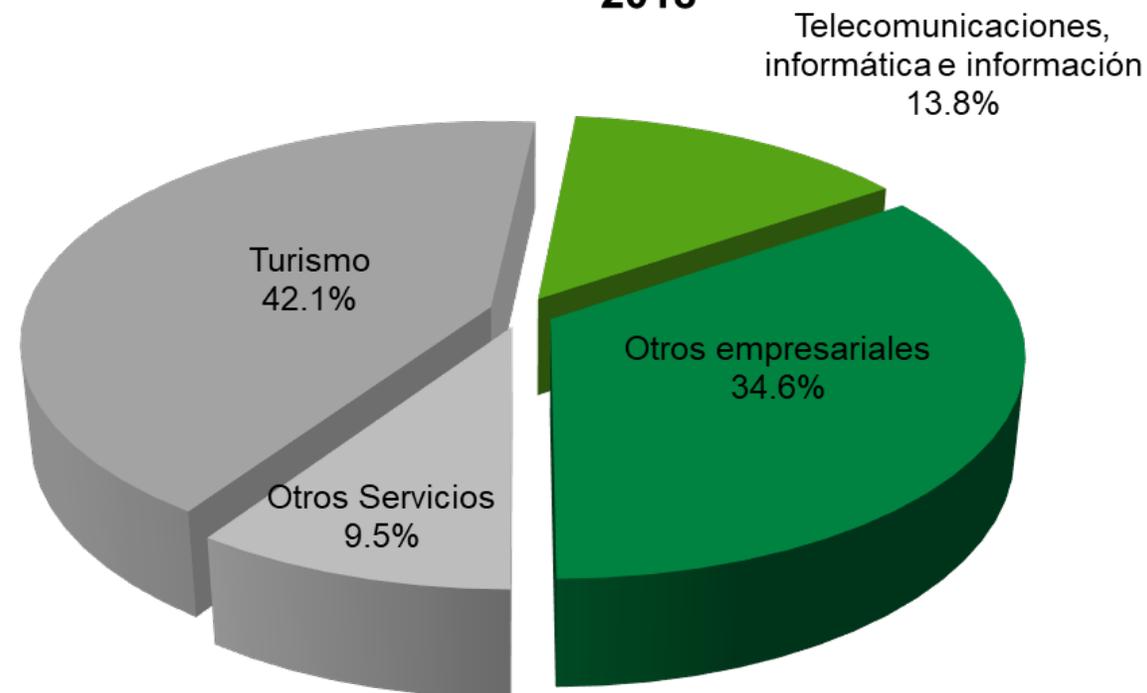
Cinco veces mayor

Las exportaciones de **servicios de valor agregado** aumentaron de 9% en el 2000 a 48.4% en el 2018

Exportaciones de servicios por sector 2000

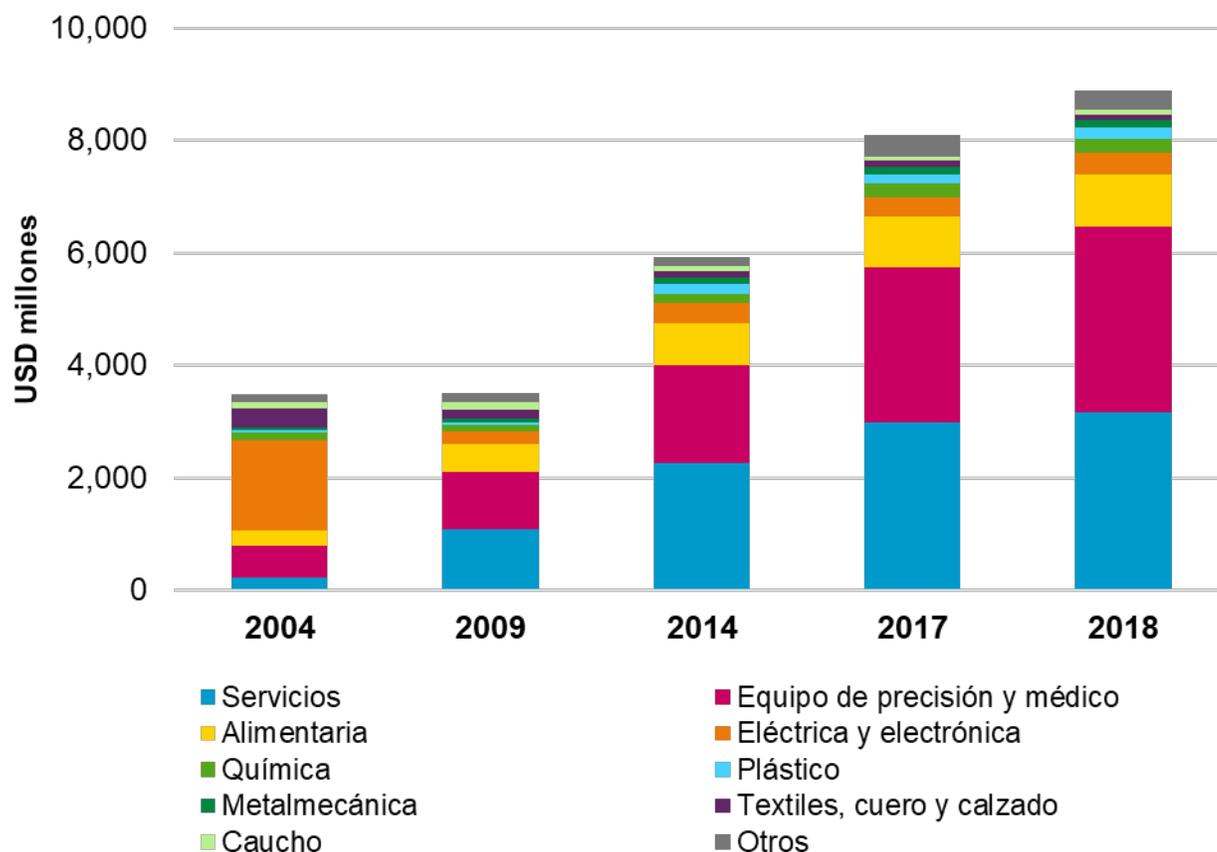


Exportaciones de servicios por sector 2018

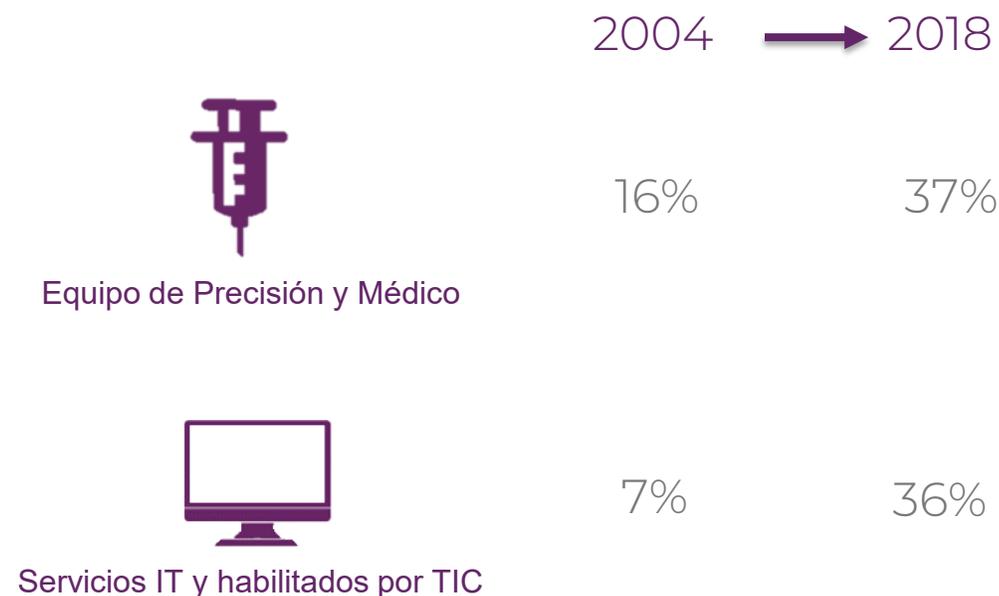


También la estructura exportadora del Régimen de Zona Franca se ha diversificado

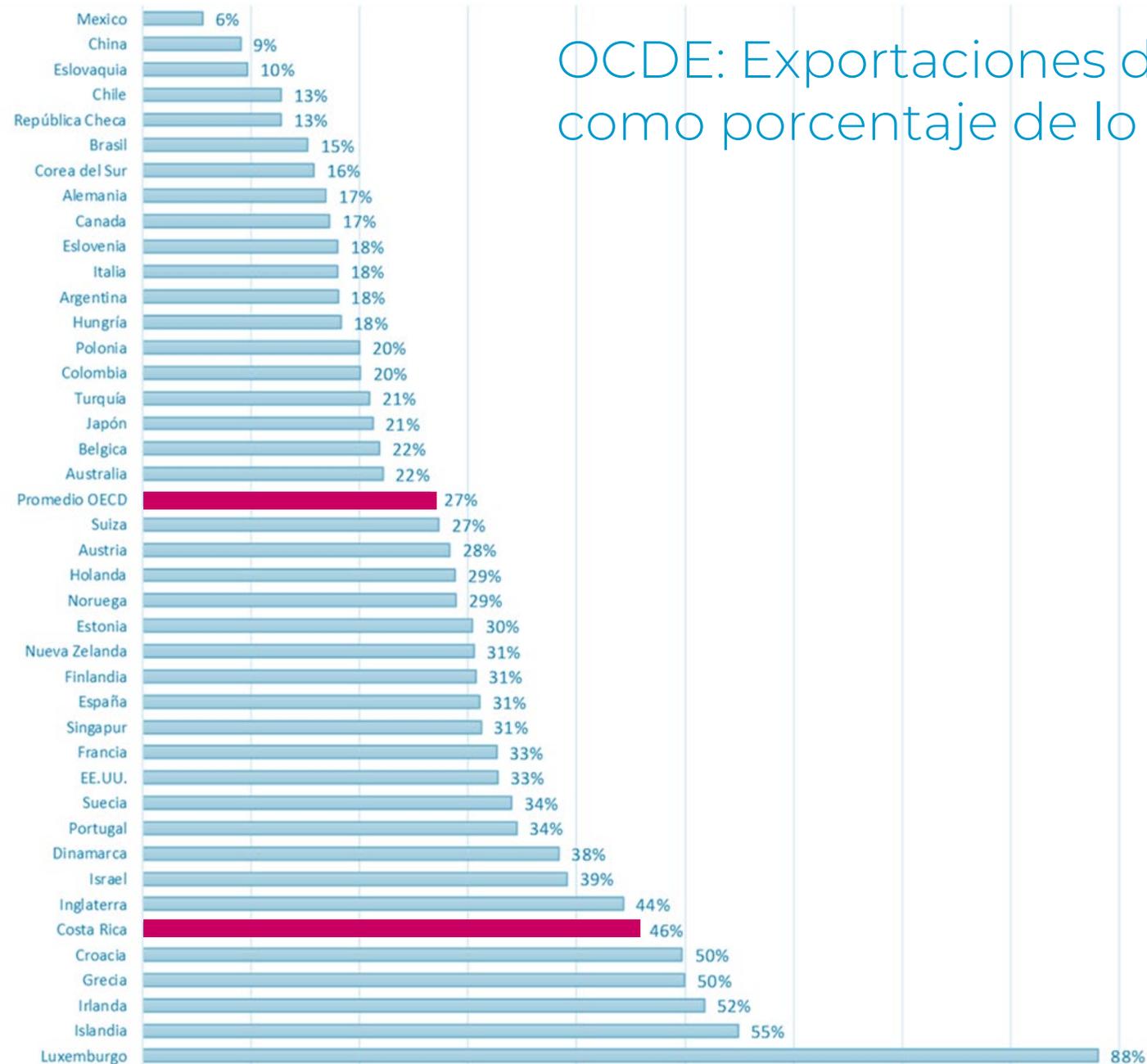
Exportaciones del RZF según actividad productiva de las empresas, 2004-2018



Dispositivos médicos el producto #1 de exportación de Costa Rica



OCDE: Exportaciones de servicios como porcentaje de lo exportado



Las exportaciones de servicios de Costa Rica, como porcentaje del total, casi que **duplican el promedio de países OCDE**

Impacto de la IED sobre la economía costarricense (1990-2016)



IED que busca eficiencia y acceso a mercados

Por cada nuevo dólar invertido se generaron, en promedio:

- USD **5.1** adicionales en el PIB
- USD **13.6** adicionales en las X totales
- USD **7.9** adicionales en las X de bienes
- USD **6.2** adicionales en las X de servicios

Por cada nuevo millón de dólares invertido se generaron en promedio **10** nuevos puestos de trabajo

Para satisfacer la demanda doméstica y para explotar recursos naturales

Por cada nuevo dólar invertido se generaron, en promedio:

- USD **5.6** adicionales en el PIB
- USD **11.8** adicionales en las X totales
- USD **8.8** adicionales en las X de bienes
- USD **4.0** adicionales en las X de servicios

Por cada nuevo millón de dólares invertido se generaron en promedio **6** nuevos puestos de trabajo

Servicios – operaciones más complejas



OPERACIONES CADA VEZ MÁS COMPLEJAS

- Introducción de datos
 - Formularios de solicitud
 - Conversión de datos
- Procesamiento de Transacciones
- Manejo de Documentos
- Relaciones con los clientes
 - Centro de Llamadas (entrante y saliente)
 - Servicio al cliente en línea
- Telemercadeo
- Cobros
- Servicios Compartidos Corporativos
 - Finanzas/Contabilidad
 - RH
 - Compras
 - TI
 - Mantenimiento
 - Infraestructura
 - Desarrollo de Aplicaciones
- Servicios de Investigación
 - Análisis de Clientes
 - Análisis de Portfolio
 - Procesamiento de reclamos
 - Manejo de Riesgo
 - Análisis de créditos
- Desarrollo de contenidos, diseño e ingenierías
- Diseño de productos nuevos
 - Especificaciones de diseño
 - Piloto/Prototipos
 - Pruebas
 - Producción diseño y optimización

essential[®]
**COSTA
RICA**

CINDE
COSTA RICAN INVESTMENT PROMOTION AGENCY



Gracia

Descubra más sobre
oportunidades de inversión
en Costa Rica

www.investcostarica.com

Llame gratis desde Estados Unidos: 1-877-992-4633

CINDE Costa Rica
Plaza Roble Los Balcones, 4^{to} piso
Escazú, San José, Costa Rica
invest@cinde.org
Tel: +(506) 2201-2800
Fax: +(506) 2201-2867

CINDE New York
100 Park Avenue, 16th Floor
New York, NY 10017
cindenyc@cinde.org
Ph: +(212) 984-0631
Fax: +(212) 220-6499