



LA APLICABILIDAD DE LAS METODOLOGÍAS ÁGILES EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES: un estudio de caso sobre la utilización del Scrum en una administradora de condominios

Alecsandro Rodrigues de Albuquerque

Me. Geysa Helena Guimarães Chaves

Me. Leila Cristina da Silva Oliveira

Me. Ivone Ascar Sauáia Guimarães

Rafaela Maranhão Leite

VI CONFERENCIA REDLAS 2017 – San Jose, Costa Rica



SUMARIO

- Contextualización
- Objetivo
- Metodologías ágiles
 - SCRUM
- Procesos administrativos
- Metodologías ágiles en la gestión de servicios
- Aplicabilidad SCRUM
- Resultados
- Consideraciones finales
- Referencias Bibliográficas



CONTEXTUALIZACIÓN

- Las metodologías ágiles se han convertido en grandes aliadas en el desarrollo de software ayudando en la gestión de tiempo, equipo y procesos.
- Buscan ofrecer a los clientes productos con mayor valor agregado y una entrega en plazos menores.
- Pero sería posible unir técnicas de gestión encontradas en sistemas de información con procesos organizacionales?



OBJETIVO

Demostrar la viabilidad de las metodologías ágiles como herramienta de gestión en el ecosistema administrativo y no sólo relacionadas con el proceso de desarrollo de software.



Metodologías Ágeis

- Nació en el ecosistema de software
- Se manifiestan a través de la gestión de equipo, tiempo y procesos.
- Son un conjunto de prácticas eficaces que dirigen el trabajo en equipo, entregas rápidas y la participación del cliente.



SCRUM

Es una herramienta que permite controlar de forma eficaz y eficiente el trabajo. Potenciando los equipos que trabajan en pro de un objetivo en común.

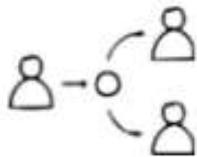
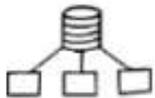




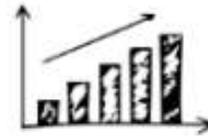
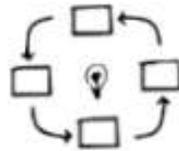
SCRUM



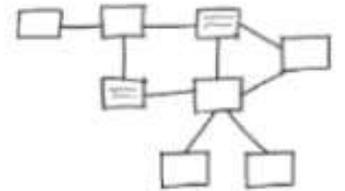
TAREFAS



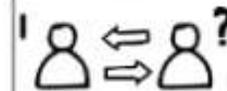
ANDAMENTO



CONCLUÍDO



IMPEDIDAS





PROCESOS ADMINISTRATIVOS

- Es una serie de tareas o etapas que reciben insumos (entradas) y generan productos (salidas), con valor agregado, que al final será consumido por los clientes



METODOLOGÍAS AGILES EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS

- Las metodologías ágiles tienen en sus objetivos principales la atención en personas, pues son ellas las que producen y consume los productos o servicios,
- Tener esas metodologías como herramientas de gestión impulsan los agentes para la búsqueda de la satisfacción del cliente.



LA APLICABILIDAD DE LA METODOLOGÍA SCRUM EN LA GESTIÓN DE UNA ADMINISTRADORA DE CONDOMINIOS

Recolección de datos por medio de una entrevista
semiestructurada.



MÉTODOS ANTERIORES DE GESTIÓN

ENTREVISTADOR

¿CÓMO ERAN ORGANIZADOS LOS PROCESOS ANTES DE LA APLICACIÓN DEL SCRUM? CINE EJEMPLOS.

OPERADOR 3

[...]. Yo sólo tenía mi control ... hacía un bloquito en el computador mismo o entonces hacía una hoja de trabajo y tenía ese acompañamiento mi mismo, no estaba dividido para el grupo todo para que todo el grupo supiera cómo estaba el progreso [...]



Motivación de la implantación de la metodología ágil *Scrum*

ENTREVISTADOR

¿Cuál es la motivación para la adopción de la metodología Scrum (metodología ágil), que está predominantemente relacionada con procesos de software, para el escenario de procesos administrativos?

**GERENTE
FINANCEIRO**

La gente recibe mucha demanda, de los clientes, como la gente trabaja en esa área administrativa / financiera de los condominios, entonces así, existe una carencia muy grande en relación al administrativo; Y así la cuestión del Scrum viene para remediar esa deficiencia que teníamos [...]



PUNTOS POSITIVOS DE ESTA INTEGRACIÓN

ENTREVISTADOS

¿En qué aspectos las metodologías ágiles contribuyeron para el día a día en la organización?

**GERENTE
ADMINISTRATIVO**

Hoy es útil para todo, para cualquier actividad que uno haga. Por ejemplo, si el director de la empresa solicita una actividad, ya sabes quién es el responsable, tú ya sabes cuándo se inició, cuál es el progreso y si se ha finalizado;



Consideraciones finales

- Es posible analizar que las metodologías ágiles elevan la eficiencia de los procesos administrativos, consolidando la integración de todas las actividades y pudiendo ser para otras áreas de conocimiento.
- Scrum involucra entrenamiento y aceptación voluntaria de todos;
- Scrum ha facilitado la gestión de actividades a desarrollar por un equipo, donde todos los miembros saben su papel y la importancia de un equipo.



Referencias Bibliográficas



- CHINELATO, João F. **O&M integrado à informática**. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
- CURY, Antônio. **Organizações e métodos: uma visão holística**. São Paulo: Atlas, 2000.
- DA SILVA, Sergio Luis. **Informação e competitividade: a contextualização da gestão do conhecimento nos processos organizacionais**. Ciência da Informação, v. 31, n. 2, 2002.
- DIAS,Rafael; CUNHA,Horacio. **Métodos Ágeis em Gerenciamento de Projetos**. 1. Ed. Rio de Janeiro. Horacio da Cunha e Sousa Ribeiro. 2015
- D'ASCENÇÃO, Luiz Carlos M. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2001.
- FOGGETTI, Cristiano. **Gestão Ágil de Projetos**. São Pulo: Ed. Pearson Education do Brasil, 2014.
- FOWLER, Martin. **The New Methodology**. 2005. Disponível em: <<http://www.martinfowler.com/articles/newMethodology.html>>. Acessado em 06 outubro 2016.



¡MUCHAS
GRACIAS!

leila.cristina@ceuma.br

geysa.chaves@ceuma.br