

“GESTION DE SERVICIOS MUNICIPALES Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO LOCAL” MUNICIPALIDADES DE LA PROVINCIA HEREDIA, COSTA RICA.

Proponente
Gabael de Jesús Armas Vallejos

Agenda de la presentación

1. Definición y relevancia del tema.
2. Justificación del estudio.
3. Objetivos y aportes del estudio.
4. Enfoque teórico.
5. Metodología.
6. Resultados.
7. Conclusiones.
8. Implicaciones.

1. Definición y relevancia del tema

- Tendencia a la descentralización efectiva
- Autonomía municipal
- Rol de los Gobiernos locales (más que prestador de servicios básicos).
- Cuestionamiento de la eficiencia y eficacia en la gestión de servicios, según CGRC y otras Org.
- Desface del Modelo de Gestión Municipal acorde a las necesidades de una comunidad más informada y exigente de servicios de calidad
- Liderazgo y estilo de gestión municipal cuestionado por la sociedad civil (Estado Nación, medios de comunicación)
- Escasa motivación de la sociedad civil para participar de las elecciones municipales 2006-2010 y 2010-2016 (TSE)

2. Justificación del estudio

- Existe interés por parte de los Gobiernos Locales, Gobierno Central, sistema municipal (IFAM, UNGL, Federaciones municipales, empresa privada, sector académico), en crear las condiciones para recuperar la credibilidad en la municipalidad como institución activa en el desarrollo local.
- Desde la academia:
 - Teoría de la administración pública enfocada a la gestión municipal
 - Modelo de gestión orientado al prestación de servicios públicos con excelencia

3. Objetivo y aportes

- Caracterizar y diferenciar a las municipalidades de la provincia de Heredia, con mayor eficiencia y eficacia en la gestión de los recursos y capacidades del municipio.

- Aportes:

Análisis de las bases de datos de distintas instancias, para la toma de decisiones municipales.

4.1. Enfoques teóricos generales al estudiar la Gestión municipal

Estado y Adm. Pública	Liderazgo y estilo de gestión	Desarrollo local
Common, 1998	Pendersen y Hartley 2008	Finot, 2006
Kasim y Hudson, 2006	Borden, 2006	Silva, 2003
Harris , 1995	Molina, 2006	Alburquerque, 2004
Store y Dahl, 2004	Mintzberg ,1971, 1973	Mora, 2009
Meoño, 1981	Mintzberg, 1974. Hersey y Blanchard ,1969,1977. Kotter, 1990. 1971;1974; 1996	Worrall, Collinge, Hill, 1998
Jiménez 1980	Dalton, 1959. Vroom y Yetton, (1973	OdAM, 2009
Greiling, 2006	Homans, (1950); Hodgson, Levinson y Zalesnik,(1965); Stieglitz, (1969);Wikstron, (1967);Walker, Guest y Turner,(1956);Sayles,(1964)	Rivera ,1999

4.2 Documentos y herramientas que sustentan la investigación

- Diagnóstico de Situación de las Municipalidades de la provincia de Heredia.
- Índice de gestión municipal (Contraloría General de la República, 2016)

5. Ejes del IGM(2015)

- Según lo plantea la Contraloría General de la República de Costa Rica (2015) en el índice de gestión municipal se expone los resultados de la evaluación realizada a las corporaciones municipales compuesta por 61 indicadores, distribuidos en cinco ejes a saber:
- 1-Desarrollo y Gestión Institucional.
- 2-Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas.
- 3-Gestión de Desarrollo Ambiental.
- 4-Gestión de Servicios Económicos.
- 5- Gestión de Servicios Sociales

Tabla No 6

Resultados de todas las variables Índice de Gestión Municipal, 2015

IGM 2015 (comprende 10 municipalidades de la provincia de Heredia)											
	Prom.	Barva	Belen	Flores	Heredia	San Isidro	San Pablo	San Rafael	Santa Bar	Sto. Domingo	Sarapiqui
1 Desarrollo y Gestión Institucional	80,18	74,66	92,11	81,22	87,19	79,70	81,20	92,51	54,27	81,83	77,06
1.1 Gestión Financiera	75,96	72,93	86,22	73,84	71,60	81,04	83,41	85,11	58,95	76,90	69,55
1.2 Control interno	63,22	68,65	87,41	48,41	92,59	48,71	56,00	97,00	3,00	77,82	52,65
1.3 Contratación administrativa	91,71	93,53	95,76	91,88	94,00	95,29	94,18	94,53	78,82	92,24	86,82
1.4 Tecnologías de información	87,71	70,12	97,18	100,00	99,88	80,12	93,53	100,00	64,41	74,59	97,29
1.5 Recursos humanos	86,63	69,38	100,00	100,00	92,88	92,88	76,50	92,88	62,25	92,88	86,63
2 Planificación, Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	63,88	65,50	89,36	73,16	70,84	81,20	41,04	67,14	38,02	58,56	53,98
2.1 Planificación	55,57	46,25	88,80	86,30	47,80	85,15	46,60	50,25	22,60	43,30	38,60
2.2 Participación ciudadana	54,65	66,33	79,47	28,80	72,40	62,80	23,33	59,13	66,60	42,47	45,13
2.3 Rendición de cuentas	84,20	90,33	100,00	100,00	100,00	94,33	51,33	97,67	30,00	95,00	83,33
3 Gestión de Desarrollo Ambiental	49,59	28,79	64,00	45,79	47,02	49,62	41,07	92,00	26,84	63,89	36,86
3.1 Recolección de residuos	60,20	36,16	59,46	52,70	81,73	40,38	36,49	95,95	35,19	82,81	81,08
3.2 Depósito y tratamiento de residuos	44,99	30,62	52,94	47,91	35,38	34,50	25,21	95,59	25,21	82,35	20,18
3.3 Aseo de vías y sitios públicos	41,45	17,24	82,76	34,48	16,38	79,14	65,52	82,76	18,10	18,10	-
4 Gestión de Servicios Económicos	67,93	54,80	71,10	66,20	89,00	73,40	73,50	84,50	52,40	50,80	63,60
4.1 Gestión Vial	67,93	54,80	71,10	66,20	89,00	73,40	73,50	84,50	52,40	50,80	63,60
5 Gestión de Servicios Sociales	58,58	66,00	83,00	44,30	69,00	72,35	60,00	76,15	51,75	29,00	34,25
5.1 Parques y obras de ornato	42,76	37,50	87,50	23,25	37,50	94,63	25,00	61,00	37,50	23,75	-
5.2 Atención de servicios y obras sociales	69,12	85,00	80,00	58,33	90,00	57,50	83,33	86,25	61,25	32,50	57,08
	67,65	62,51	84,04	67,29	71,22	74,44	64,58	83,85	46,39	66,17	55,96

Fuente: Elaboración propia a base de Contraloría General de la República de Costa Rica (2015), Índice de Gestión Municipal.

7. Conclusiones

- La gestión de servicios municipales no debe limitarse al préstamo de servicios básicos como recolección de basura, aseo de vías, sino que debe generar espacios para la transformación de una prestación de servicios más integral que incluya por ejemplo:
- 1-La gestión de servicios a nivel municipal, debe plantearse como una estrategia que permita:
- a-fortalecer y apoyar las unidades encargadas de la planificación de la gestión de servicios de cada municipalidad.
- b- conformar alianzas estratégicas con la comunidad y la empresa privada a fin de fomentar una cultura de monitoreo, evaluación y seguimiento en la gestión de los servicios que presta la municipalidades.
- c- fortalecer la participación ciudadana en el establecimiento de mecanismos de rendición de cuentas y percepción de la comunidad, como forma de mantener una actitud de mejora en la calidad de los servicios.
- d- impulsar una adecuada capacitación a los funcionarios de las municipalidades, no solo en servicio al usuario, sino en la importancia de la búsqueda permanente de la excelencia en la gestión de los servicios.

Conclusiones

- e- Establecer estrategias para mejorar los procesos de control interno y gestión financiera, interactuando con aquellas municipalidades altamente calificadas con la intención de intercambiar experiencias y conocer cómo están actuando otras municipalidades para mejorar su gestión financiera
- 2- Hay coincidencia con la Contraloría General de la República que hay áreas con mayores oportunidades de mejora. Años 2010-2015, por ejemplo: gestión financiero, control interno, planificación, aseo de vías y sitios públicos, atención de servicios sociales.
- 3-La práctica constante de poner atención a las bases de datos o fuentes de información sobre indicadores o índices de gestión municipal, puede ser un aporte al fortalecimiento de la toma de decisiones de las autoridades municipales, especialmente los Concejos Municipales, Alcaldías, ya que sirven de referencia para establecer mecanismos de excelencia en los servicios municipales y de esta forma contribuir al mejoramiento del desarrollo local.

8. Implicaciones p/Management

- Académicas: el papel del gobierno/sector público, la productividad/eficiencia , son temas de investigación actuales de la Dirección de Empresas como disciplina (Gómez y Gutiérrez, 1996)
- Alcaldes y Regidores: agendas temáticas para la toma de decisiones y el crecimiento de la organización municipal.
- Instituciones públicas(IFAM, UNGL, Federaciones Municipales,), relacionadas con el quehacer municipal, para realizar esfuerzos por fomentar una cultura de análisis de información.

Conclusión general

- 4-Se debe romper el paradigma de que las municipalidades son simples prestadoras de servicios básicos, en el caso de la provincia de Heredia son casos aislados en donde el gobierno local y la municipalidad se preocupan por establecer estrategias de gestión tendientes a diversificar los servicios con base a las necesidades reales de la comunidad.



Muchas gracias por la atención