

CARLOS GUERRERO A.

# Adopción de estándares regionales para el comercio electrónico



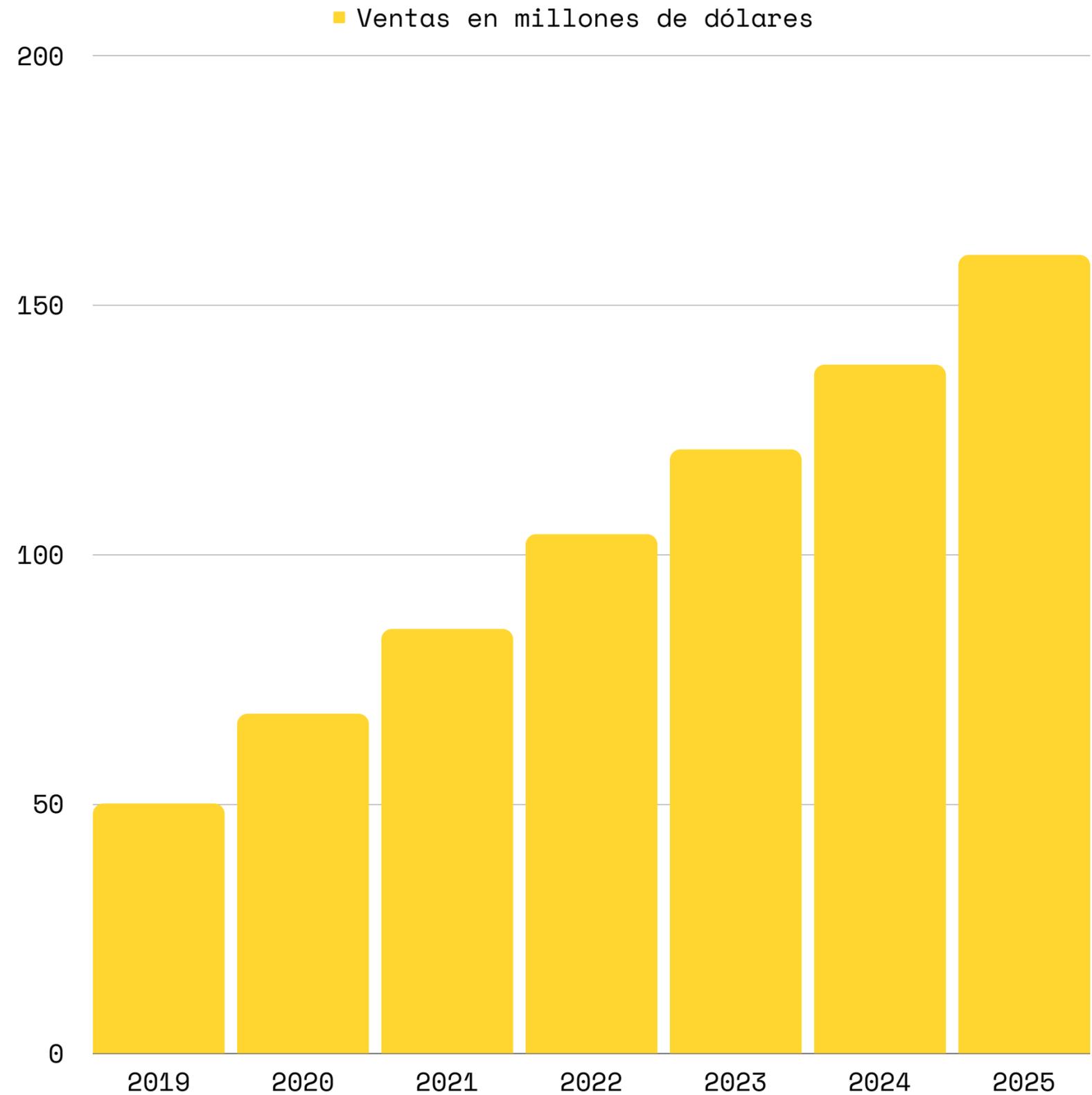
Una alternativa para América Latina frente al sueño del Mercado Único Digital



Estado de la  
economía  
digital

# Estado de la economía digital

Comercio electrónico minorista en América Latina de 2019 a 2025



Fuente: Statista (2022)





# Las limitaciones del MUD latinoamericano

# Las limitaciones del MUD latinoamericano

La región no ha generado una entidad supranacional vinculante



EUROPEAN UNION

LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET, CONSECTETUR ADIPISC SED VOLTUPAT MASSA NEC ODIO VIVERRA MATTIS. PELL UE VIVERRA LECTUS ID DOLOR MOLLIS, NEC DAPIBUS O RTIS. AENEAN NIBH FELIS. VIVERRAAC TELUS VITAE. E SCELERISQUE LACUS. UT LAOREET EX NIBH. SIT AMET H

28 countries



# Adopción de la Ley Modelo de Comercio Electrónico (CNUDMI)

1999-2006	2007-2014	2015-2022
<p>Bahamas (2003), Barbados (2001), Colombia (1999), Ecuador (2002), Jamaica (2006), México (2000), Panamá (2001), República Dominicana (2002), y Venezuela (2001)</p>	<p>Antigua y Barbuda (2013), Dominica (2013), Guatemala (2008), San Cristóbal y Nieves (2011), Santa Lucía (2011), y Trinidad y Tobago (2011)</p>	<p>El Salvador (2015-2021), Haití (2017), Honduras (2015), Paraguay (2021), y Suriname (2017).</p>

# Alternativas al MUD

# Plataformas online de resolución de conflictos de consumo (ODR)



- La resolución en línea de conflictos es un mecanismo muy utilizado en múltiples industrias digitales.
- En la mayoría de casos es más eficiente y barata que acudir a un proceso judicial o administrativo.
- Los ODR se basan en la libertad para contratar, por lo que casi no requieren cambios regulatorios en los países.
- Su adopción puede generar mayor confianza y por ende un crecimiento sostenido.

# Operadores Económicos Autorizados para el comercio electrónico



- La figura del Operador Económico Autorizado (OEA) es un concepto derivado de normativa internacional aduanera de gran adopción en el mundo.
- Según un reporte de 2020, actualmente hay 18 países de la región con programas OEA operativos.
- La promoción del OEA puede ayudar a derribar barreras como los altos costos de envío y la demora de tiempos en gestión de paquetería a nivel interregional.

Muchas gracias

Carlos Guerrero  
[www.carlosguerrero.pe](http://www.carlosguerrero.pe)