

XII CONFERENCIA REDLAS

Red Latinoamericana y del Caribe
para la Investigación en Servicios

Integración digital del Caribe

Integración regional
en servicios

Olga Stolik

7-9 de noviembre 2023

Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad de México



REDLAS



Objetivos

Elaborar una propuesta de integración digital en el Caribe

1. Definir la integración digital y el marco conceptual
2. Sintetizar las características del CARICOM
3. Identificar los elementos claves para el desarrollo y la integración

Contenido

- Marco conceptual
- Tiempo de crisis en el Caribe
- Experiencia positiva de CARICOM
- CARICOM Mercado y Economía Únicos
- Transformación digital en CARICOM
- Propuesta de integración digital del Caribe



Marco conceptual

- **Integración digital:** involucra los procesos de generación, manipulación e intercambio de datos e información basados en el uso de formatos estándares, bajo un marco normativo común y por medios electrónicos, que facilitan la circulación ágil y eficiente de conocimientos y servicios, dentro de un determinado espacio de integración

ALADI



Marco conceptual

Comercio digital: es todo el comercio internacional que se ordena y/o entrega digitalmente

Comercio electrónico: es la producción, distribución, comercialización, venta o entrega de bienes y servicios por medios electrónicos.

Plataformas digitales de intermediación: son interfaces en línea que facilitan, a cambio de una tarifa, la interacción directa entre múltiples compradores y múltiples vendedores, sin que la plataforma asuma la propiedad económica de los bienes o preste los servicios que se venden (intermedian)

WTO OECD IMF UN



Tiempo de crisis en el Caribe

La vulnerabilidad y las afectaciones, se explican esencialmente por las características que tipifican las pequeñas economías:

- Muy limitados mercados internos
- Brechas estructurales, baja productividad
- Alta dependencia del sector de viajes y turismo
- Limitado espacio fiscal
- Expuesta en exceso a efectos adversos del cambio climático

Clasificados por Banco Mundial como economías de renta media o renta media-alta



Experiencia positiva de CARICOM

- Enfrentamiento y resolución ante COVID-19 fue positiva y puede ser ejemplo del trabajo coordinado
- Agencia Caribeña de Salud Pública (*Caribbean Public Health Agency* - CARPHA) y solidaridad regional en el enfrentamiento a la COVID-19
- Decisiones políticas consensuadas a nivel regional y a través de CARPHA



Experiencia positiva de CARICOM

- Organismo de integración avanzó –concertación, cooperación e integración.
- Entre 2020 y 2022 aprobaron y comenzaron a implementarse de manera paulatina importantes instrumentos y proyectos:
 1. Programa para la Transformación y Recuperación Económica de CARICOM
 2. Progreso en la simplificación de procedimientos para la libre movilidad de ciertas categorías de la fuerza de trabajo
 3. **Espacio Único de Tecnologías de Información y Comunicación de CARICOM**
 4. Política Turística Común de CARICOM



CARICOM

Mercado y Economía Únicos

Marcos de política sectoriales y macroeconómicos que la Secretaria General de CARICOM señalaba como **pendientes** en el proceso para avanzar efectivamente en la implementación del CSME:

- Aplicación a nivel comunitario del Acuerdo de Servicios Financieros de CARICOM
- Constitución y consolidación de un Mercado Regional de Valores
- Establecimiento de una Política Comunitaria de Inversión
- Acordar e implementar una política conjunta de reporte y conciliación de créditos



CARICOM

Mercado y Economía Únicos

En términos estratégicos, la cooperación y el avance de la integración en la región, debería coadyuvar al enfrentamiento con éxito, de tres **desafíos** interconectados:

1. Transformación productiva (cambio estructural, internacionalización MIPYMES)
2. Inclusión social (servicios de salud y educación pública)
3. Sostenibilidad (transición energética, economía circular)



Transformación digital en CARICOM

- 2021 Grupo de Trabajo de Competencias Digitales de CARICOM
- 2022 Plan de Trabajo del Grupo de Trabajo de Competencias Digitales de CARICOM
- 2023 Transformación digital y mejorar la prestación de servicios en la Secretaría con sede en Georgetown
- Paso importante en continuos esfuerzos por fomentar la integración y el desarrollo regionales a través de la innovación digital, garantizando su impacto positivo en la administración regional y la prestación de servicios



Propuesta de integración digital del Caribe

- Primer lugar integración digital del CARICOM y en segundo lugar la ampliación con la inclusión de RD y Cuba
- Acciones involucran varios procesos de generación e intercambio de datos e información mediante TIC, como solución inteligente, creando plataformas con la debida estandarización, interoperabilidad, ciberseguridad que garanticen los procesos y relaciones comerciales, económicas y sociales entre los implicados.
- La estandarización requiere acuerdos en un marco normativo común, tarea complicada entre diferentes países. No obstante, el uso de las TIC puede facilitar el proceso y llevar a un consenso
- Plataformas: tecnología Blockchain, Big Data, IA, IoT



Propuesta de integración digital del Caribe

- Desarrollar plataforma digital de ventanilla única para el comercio exterior que incluya a la inversión extranjera para el CARICOM, República Dominicana y Cuba
- Desarrollar sistema regional de servicios digitales de acompañamiento, capacitación, asesoría y búsqueda de financiamiento para el fortalecimiento y la internacionalización de las MIPYMES de CARICOM, RD y Cuba
- Desarrollar plataforma regional de comercio digital que permita las operaciones de comercio internacional B2B, B2C, B2G
- Desarrollar plataforma para implementar y consolidar el Mercado Regional de Valores



Propuesta de integración digital del Caribe

- Desarrollar plataforma digital de manejo y negociación de créditos del CARICOM
- Desarrollar plataforma regional de telemedicina y salud digital
- Desarrollar servicios regionales de educación complementarios de apoyo a la educación pública y a la capacitación en diferentes áreas
- Aprovechar la plataforma regional de comercio digital para el proceso de transición energética y realizar compras integradas de fuentes renovables energía
- Aprovechar la integración en cadenas regionales de valor y la digitalización para avanzar en la economía circular en el Caribe



Propuesta de integración digital del Caribe

- Integración digital del Caribe:
- ✓ Creación de cadenas digitales regionales, intensivas en servicios de alta tecnología y apoyo al comercio de bienes intrarregional
- ✓ Crecer en comercio intrarregional de servicios modernos que se suministran por medios digitales y que son intensivos en conocimiento –telecomunicaciones, informática, software, finanzas, educación, salud, servicios creativos y empresariales
- ✓ Fortaleza para exportar servicios desde el Caribe a América Latina y el resto del mundo
- ✓ Facilitar la transformación digital, acelerar la implementación de las Agendas Digitales nacionales y contribuir en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030



Propuesta de integración digital del Caribe

- Terreno fértil para el desarrollo de la integración digital:
- ✓ 15 países del CARICOM han avanzado en la institucionalización en algunos servicios a nivel de bloque de integración
- ✓ Relaciones son excelentes con RD y Cuba
- Potencialidades – Grandes retos
- Desarrollo de la economía digital
- Bases para un proceso organizado, redistribución y aprovechamiento de los recursos, facilitar la búsqueda de financiamiento para la inversión tecnológica, establecer prioridades y reducir tensiones a lo interior de las economías domésticas, desarrollar nuevos rubros exportables y permita obtener mayores ingresos.



Conclusiones

- Experiencia de enfrentamiento y resolución ante la COVID-19 positiva y puede ser ejemplo del trabajo coordinado
- Expertos coinciden en necesidad de avanzar en la integración
- Integración digital pudiera funcionar como catalizador en los esfuerzos de lograr los objetivos y desafíos pendientes
- Integración digital podría ser otra oportunidad y un llamamiento a la acción para trascender realmente el tamaño colectivo y aprovechar la tecnología tanto en las dimensiones físicas, como en las no físicas de datos, finanzas, capacidades y talento
- Se cuentan con las pautas metodológicas, científicamente fundamentado y propuestas de acciones para desarrollar la integración digital del Caribe



XII CONFERENCIA REDLAS

Red Latinoamericana y del Caribe
para la Investigación en Servicios

Integración digital del Caribe

Integración regional
en servicios

GRACIAS

Olga Stolik

7-9 de noviembre 2023

Universidad Nacional Autónoma de México
Ciudad de México



REDLAS

